



Bilancio Sociale
2023

Nota *metodologica*

La stesura

Il Bilancio Sociale è uno strumento di informazione e di trasparenza che, da più di quindici anni, SAD redige al fine di rendicontare la propria attività. I documenti di riferimento per la sua stesura sono:

- D.M. 4 luglio 2019, emanato dal Ministero del Lavoro e Politiche sociali – Adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore e delle imprese sociali;
- Reg. delib. N. 1183 del 06/07/2018 – Approvazione dello schema di Bilancio sociale e determinazione delle Linee guida per la sua redazione.

È un lavoro frutto dell’impegno e della collaborazione delle diverse aree che compongono l’organizzazione della cooperativa, in particolare della direzione, dell’amministrazione, dei responsabili di servizio e progetti, delle politiche per la qualità.

Destinatari

Il documento si rivolge a tutti gli stakeholder che, direttamente o indirettamente, sono coinvolti nell’esercizio dell’attività, e a tutta la collettività in generale.

Contenuti

Il Bilancio Sociale 2023 è composto da 8 sezioni:

- Identità
- Struttura e governance
- Capitale umano
- Comunicazione
- Servizi
- Residenza O’Santissima
- Obiettivi raggiunti
- Progetti per il futuro

Gli elementi fondamentali e di innovazione

Il Bilancio Sociale è lo strumento grazie al quale annualmente si può ottenere una visione complessiva dell’attività svolta dalla cooperativa. All’interno del documento, in linea con i bilanci realizzati finora, SAD punta a porre in evidenza gli aspetti ritenuti per lei imprescindibili: la sua identità, la mission, i valori e la sua struttura. Inoltre, viene posta un’attenzione particolare alle *persone*, il centro attorno al quale ruota tutto l’operato della cooperativa, sia per quanto riguarda i suoi utenti, sia rispetto alle risorse umane che rappresentano la qualità e la forza di SAD.

Infine uno sguardo all’innovazione, parlando di nuovi obiettivi da raggiungere e nuovi progetti da realizzare. All’interno del documento è stato dedicato uno spazio particolare all’iniziativa di Residenza O’Santissima che nel 2022 ha visto la conclusione dei lavori di riqualifica e che punta a rinnovare l’offerta di servizi in ambito di abitare accompagnato.

Piano di comunicazione del bilancio e contatti utili per info

Il Bilancio Sociale viene presentato e distribuito all’Assemblea dei soci, successivamente ai dipendenti e ai collaboratori e inviato a tutti gli interlocutori di SAD. Il deposito di tale documentazione è obbligatorio presso il registro delle imprese entro il termine del 30 giugno di ogni anno. Le copie cartacee del volume sono disponibili presso gli uffici della sede, mentre la copia digitale è direttamente consultabile sul sito internet della cooperativa nella sezione “Documenti”.

Viene data notizia della sua pubblicazione all’interno della sezione news del sito internet e sui canali social della cooperativa.



Identità

- 6 Chi siamo
- 8 La nostra storia
- 11 Mission e vision
- 14 Stakeholders
- 16 Certificazioni e riconoscimenti
- 17 Il Modello di Organizzazione, Gestione & Controllo

Struttura & Governance

- 22 L'organizzazione
- 30 Ruoli e Responsabilità
- 32 La dimensione economica
- 34 Gli organi sociali

Capitale umano

- 38 Le risorse umane
- 44 La sicurezza sul lavoro
- 45 La formazione

Comunicazione

- 50 La comunicazione
- 52 Le nostre pubblicazioni

Servizi

- 56 I servizi domiciliari
- 66 I servizi semiresidenziali
- 72 Le case di Sad
- 76 Alloggi protetti di Ruffrè
- 77 Servizi e iniziative sul territorio

Residenza O'Santissima

- 82 Residenza O'Santissima
- 87 La struttura del progetto

Obiettivi raggiunti

- 90 Obiettivi realizzati nel 2023

Progetti per il futuro

- 95 Impegni futuri



Identità

Chi siamo

“Una famiglia, una squadra che opera con professionalità per e con le persone.

Un gruppo che vuole continuare a crescere e che lavora con dedizione, al fine di fornire una risposta ai bisogni espressi.”

SAD è una società cooperativa sociale fondata nel 1990 ed ha un'esperienza consolidata di oltre trent'anni nell'ambito dell'assistenza sociale. La **professionalità** e l'attenzione alla **cura** sono due pilastri fondamentali che caratterizzano l'operato della Cooperativa che promuove servizi dedicati ad anziani, adulti, disabili e persone parzialmente o totalmente autosufficienti.

La Cooperativa, inoltre, dimostra un impegno costante verso l'innovazione e la promozione di progetti e iniziative mirati a soddisfare le esigenze di ciascun utente.

L'obiettivo è quello di garantire un'offerta di servizi diversificata, capace di rispondere in maniera sempre più personalizzata alle esigenze della nostra utenza seguendo un unico importante principio: creare servizi di qualità.

SAD però non è solo i servizi che offre, ma è l'insieme delle persone che all'insegna di un agire comune condivide principi professionali e personali, i quali hanno permesso, negli anni, di costruire una realtà solida e unita.

SAD è una società cooperativa sociale che cerca costantemente di innovarsi e di promuovere progetti ed iniziative che rispondano alle esigenze di anziani, disabili e persone temporaneamente non autosufficienti.

La cooperativa è stata fondata nel 1990 e promuove da oltre trent'anni un'assistenza sociale che si caratterizza per professionalità e cura, rivolgendosi ad anziani, adulti, di-

sabili e persone parzialmente o totalmente non autosufficienti.

L'obiettivo è quello di garantire un'offerta di servizi diversificata, capace di rispondere in maniera sempre più personalizzata alle esigenze della nostra utenza seguendo un unico importante principio: creare servizi di qualità.

SAD però non è solo i servizi che offre, ma è l'insieme delle persone che all'insegna di un agire comune condivide principi professionali e personali, i quali hanno permesso, negli anni, di costruire una realtà solida e unita.

Carta d'identità

Denominazione

S.A.D. – Società Cooperativa Sociale

Anno di costituzione

1990

P.IVA e C.F.

01288620220

Sede legale

Via Gramsci, 21 Trento (TN)

Ambiti di intervento

Servizi domiciliari

Servizi residenziali

Servizi semi-residenziali

Servizi per la cittadinanza

Dove operiamo

Comune di Trento

Comunità Rotaliana-Königsberg

Comunità della Valle di Cembra

Comunità della Valle di Non

Capitale umano al 31.12.2023

N. soci lavoratori: 78

N. soci volontari: 2

N. dipendenti: 82

N. volontari: 20

Le nostre collaborazioni

Provincia Autonoma di Trento,

Territorio della Val d'Adige,

Comunità Rotaliana-Königsberg ,

Comunità della Valle di Cembra,

Comunità della Val di Non,

Comune General di Fascia,

Consolida, altre organizzazioni del terzo settore.

La nostra storia

- **1990:** Nasce SAD
- **1991:** Assistenza domiciliare nel Comune di Trento
- **1995:** Assistenza domiciliare in Piana Rotaliana
- **2003:** Apre il Centro diurno “Sempreverde” di Mattarello
- **2005:** Apre il Centro Servizi “La Quercia” di Ruffrè
- **2008:** Assistenza domiciliare in Val di Non
- **2010:** Viene pubblicata la Carta dei Comportamenti di SAD
- **2013:** Si inaugurano Casa alla Vela, Il Quadrato e il servizio di Trasporto individualizzato
- **2015:** Nascono Assieme e la Scuola di SAD – Acquisto immobile Villa O’Santissima
- **2016:** Si inaugura casa Tassullo
- **2017:** Apre casa Cles
- **2019:** Rinnovo dei marchi e del sito internet
- **2021:** Autorizzazione e Accredimento provinciale per operare in ambito Socio-assistenziale
- **2022:** Ristrutturazione della Residenza O’Santissima – Pasti in Val di Non
- **2023:** Apertura Antica Dimora della Residenza O’ Santissima – Pasti di Trento



Oltre trent’anni di esperienza, sul territorio per le persone

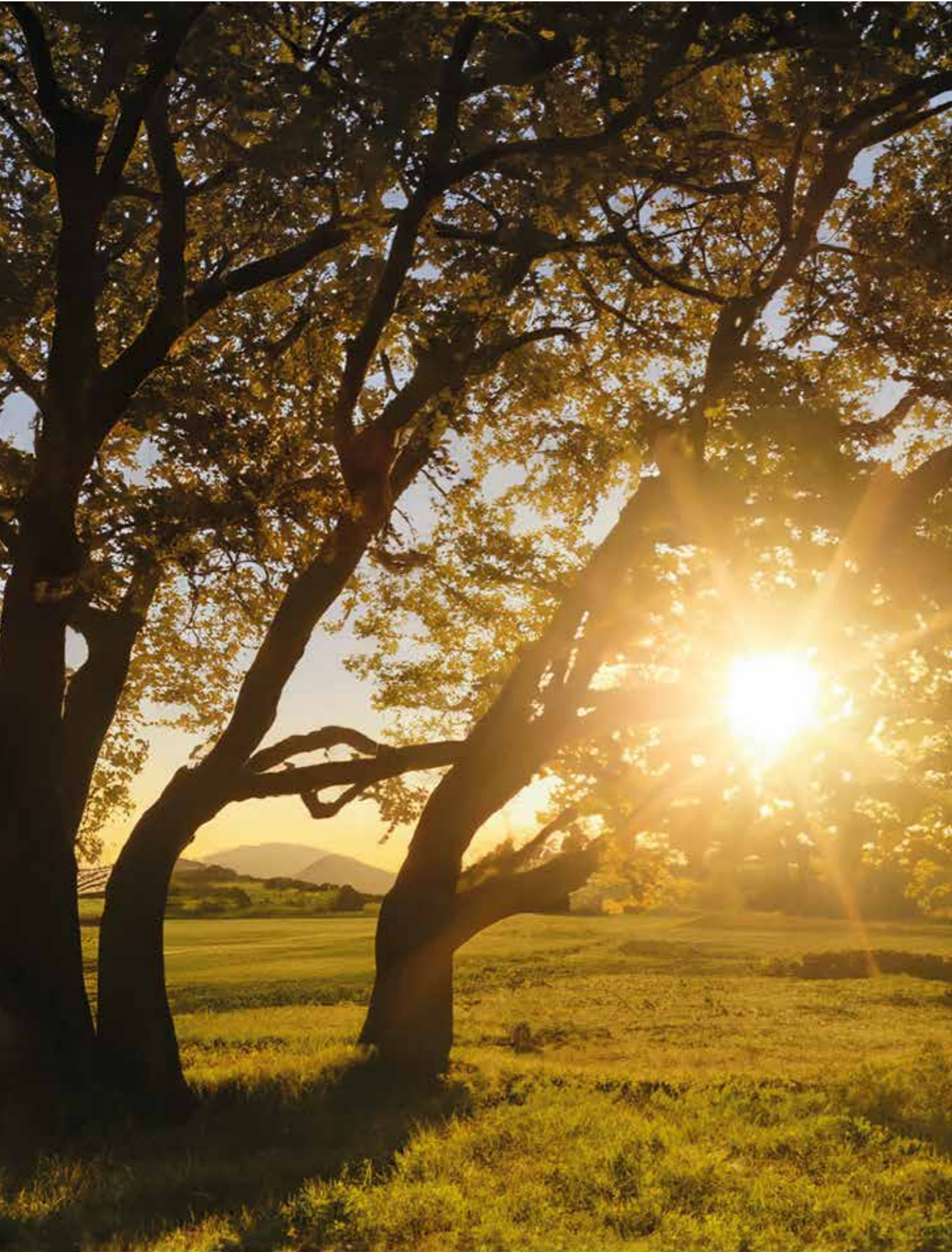
La cooperativa, fin dalla sua nascita, è diventata un punto di riferimento per il mondo dell’assistenza domiciliare per il Comune di Trento prima, e per i territori della Comunità Rotaliana, Val di Cembra e Val di Non poi. Il suo impegno, la sua professionalità e le competenze acquisite nell’ambito dei servizi alla persona hanno permesso alla cooperativa di ampliare i propri servizi attraverso la gestione del Centro Diurno e del Centro Servizi.

La capacità e la voglia di SAD di anticipare e gestire il cambiamento della comunità e svilupparsi insieme al territorio, e di conseguenza all’utenza alla quale si riferisce, hanno permesso di valorizzare anche la proposta dedicata ai servizi residenziali partendo dalle proposte di cohousing con Le case di SAD, per arrivare al grande progetto di abitare accompagnato e di accoglienza per anziani che si sta realizzando nel compendio della Residenza O’Santissima.

La cooperativa, fin dalla sua nascita, è diventata un punto di riferimento per il

mondo dell’assistenza domiciliare per il Comune di Trento prima, e per il territorio della Comunità Rotaliana poi. Il suo impegno, la sua professionalità e il continuo obiettivo di offrire servizi che possano rispondere il più possibile alle esigenze che emergono dal territorio, hanno permesso alla cooperativa di ampliare i propri servizi attraverso la gestione del Centro Diurno e del Centro Servizi.

Oltre alla professionalità e al duro lavoro, c’è un altro aspetto che caratterizza l’operato di SAD: il desiderio di evolvere e svilupparsi insieme al territorio, e di conseguenza all’utenza alla quale si riferisce. Una realtà statica non potrà mai fornire soluzioni efficaci alle richieste dei propri stakeholders. Lo sguardo innovativo di SAD è la risposta a tutto questo, partendo dalle proposte di cohousing con Le case di SAD, per arrivare al grande progetto di abitare accompagnato e di accoglienza per anziani che si sta realizzando nel compendio della Residenza O’Santissima.



Mission & Vision

Lo scopo di SAD, come cita il suo statuto, è quello di :

“Perseguire l’interesse generale della comunità alla promozione umana e all’integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi alla persona”.

Il nostro obiettivo è quindi quello di offrire professionalità e cura nella promozione di soluzioni personalizzate e di qualità, senza mai perdere di vista il nostro principio base che vede posta la **persona al centro del proprio agire**. Ciò è possibile attraverso lo sviluppo di una visione che intende investire sulle competenze tecniche ma che, allo stesso tempo, incentivi lo sviluppo di quelle capacità personali che definiscono come unico ognuno di noi. Tali capacità non possono essere definite all’interno di canoni

standardizzati ma rientrano tutte all’interno di un ambito essenziale nel lavoro di assistenza alla persona, e che necessariamente deve affiancare l’ambito delle competenze professionali: l’umanizzazione del servizio. SAD, all’interno di questo principio di centralità della persona, si impegna con responsabilità e trasparenza per costruire una cultura di impresa sociale che sia in continuo miglioramento, anche attraverso l’impiego di risorse per lo sviluppo e la valorizzazione dei propri dipendenti.



I valori di sad

Il sistema valoriale della cooperativa, condiviso da soci e dipendenti, si regge su cinque valori principali che costituiscono la base dell'agire di SAD e ne permettono il perseguimento della mission.

01.

Rispetto

Assicuriamo, in ogni ambito della nostra attività, la tutela dei diritti inviolabili della persona, ne promuoviamo il rispetto dell'integrità fisica e morale. Nei confronti del personale promuoviamo politiche per valorizzare il loro patrimonio di competenze umane e professionali.

02.

Responsabilità

Ci facciamo carico degli impegni presi, portando avanti con responsabilità e serietà le azioni intraprese, investendo le nostre capacità, le competenze e le risorse nel quotidiano al fine di raggiungere obiettivi comuni.

03.

Fiducia

Crediamo nelle nostre e nelle altrui capacità, perché lavorare in un contesto di fiducia e impegno produce la serenità necessaria per far emergere le potenzialità di ognuno.

04.

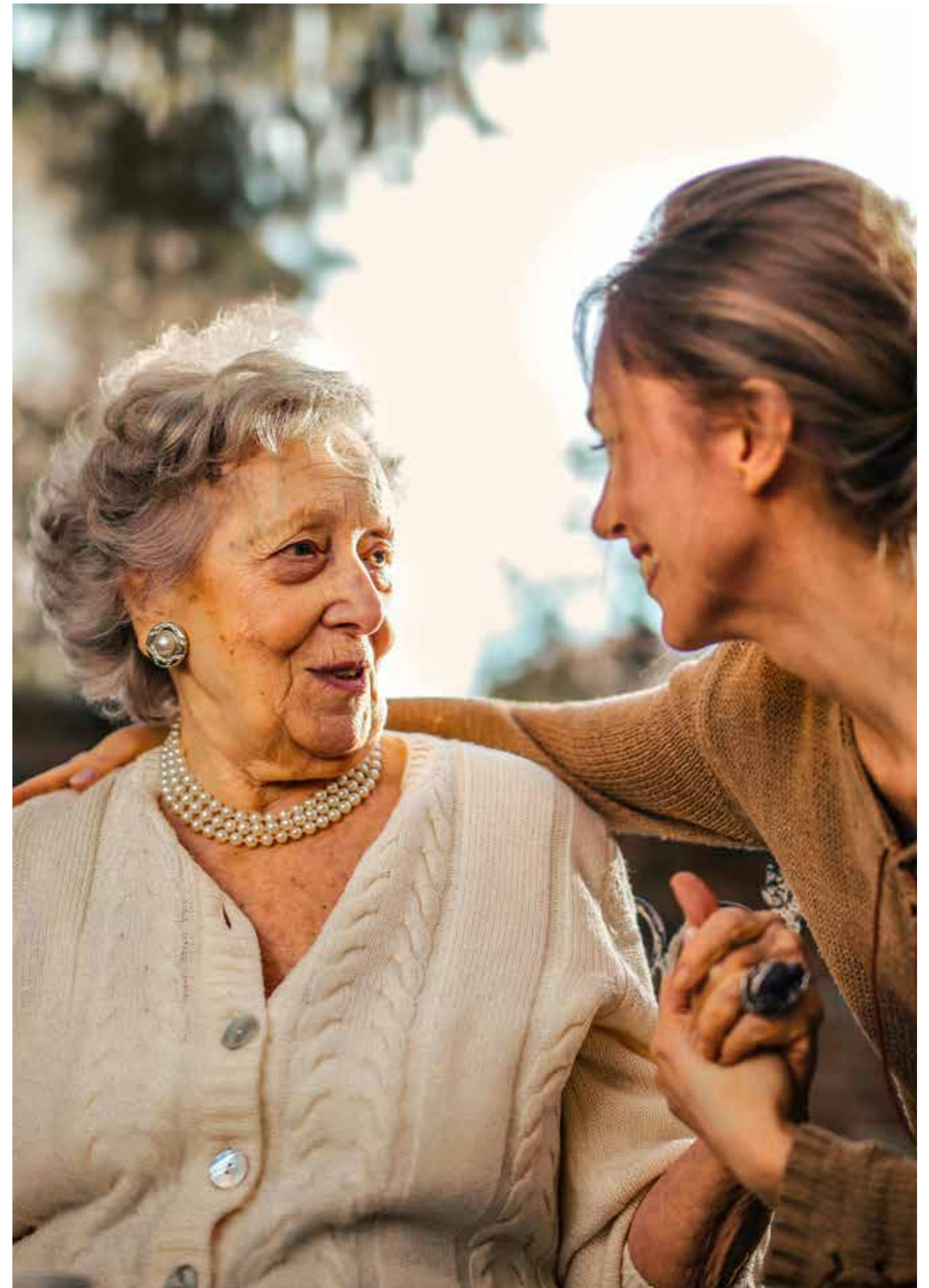
Trasparenza

Definiamo i ruoli e le responsabilità connesse ad ogni processo, e operiamo le nostre scelte strategiche ed organizzative con la massima trasparenza dei criteri e dei percorsi decisionali, coinvolgendo attivamente i soci.

05.

Correttezza

Siamo costantemente impegnati a ricercare nel nostro comportamento il rispetto delle regole e della civile convivenza.



Stakeholder

Costruire rete sul territorio e coltivare le relazioni con i propri stakeholder è da sempre un aspetto importante per SAD, in nome di quei valori condivisi che permettono di costruire comunità solide e solidali. Gli stakeholder

sono tutti quei soggetti, persone, enti, organizzazioni, fornitori che sono portatori di interesse nei confronti della cooperativa e che quindi, direttamente o indirettamente, sono influenzati o ne influenzano l'attività.

Per l'anno 2023 gli stakeholder di SAD sono:

Utenti e famiglie

Coloro che usufruiscono e beneficiano dei servizi, e per i quali la cooperativa si impegna a rispondere con cura e professionalità ai diversi bisogni.

Soci e Dipendenti

Il cuore di SAD.

Volontari

Le persone che impiegano il loro tempo e le loro energie come contributo per la realizzazione di alcune attività e progetti realizzati dalla cooperativa. Una presenza essenziale per SAD.

Lavoratori Autonomi

I consulenti, collaboratori e liberi professionisti che lavorano e si relazionano con la cooperativa, rappresentando un grande valore aggiunto.

Fornitori

Coloro che forniscono servizi, strumenti, beni o risorse necessarie a garantire l'erogazione dei servizi assistenziali.

Formatori

I professionisti che grazie alle loro competenze ed esperienze permettono la formazione continua dei dipendenti SAD.

Comunità

Il territorio, fisico e sociale, al quale appartiene SAD e al quale offre i suoi servizi.

Sistema bancario

Sostiene economicamente le attività della cooperativa.

Enti formativi

Le Università, i Poli scolastici, le Fondazioni e gli Istituti di ricerca con i quali SAD si relaziona costantemente per la promozione la realizzazione di stage/tirocini.

Enti locali

La Provincia, le Comunità di Valle, i Comuni, l'Azienda Sanitaria, sono gli enti pubblici con i quali è fondamentale interfacciarsi e collaborare per offrire servizi alla persona sul territorio.

Organizzatori del terzo settore

Le Cooperative e le Associazioni con le quali SAD si rapporta con l'obiettivo di confrontarsi e di rispondere al meglio alle esigenze della collettività.

Agenzia del lavoro

Il Centro per l'Impiego è l'ente al quale si rivolge la Cooperativa per la ricerca di nuovi professionisti.

Organizzazioni sindacali

I rappresentanti territoriali ed aziendali appartenenti alle sigle sindacali con i quali si condividono le strategie relative alle politiche del lavoro.

Certificazioni & Riconoscimenti

Accreditamento provinciale

Il sistema di accreditamento (D.p.p. 9 aprile 2018, n. 3-78/Leg ed - Regolamento di esecuzione degli articoli 19, 20 e 21 della legge provinciale 27 luglio 2007, n. 13 Politiche sociali nella provincia di Trento in materia di autorizzazione, accreditamento e vigilanza dei soggetti che operano in ambito socio assistenziale) è stato sviluppato come precondizione di qualità richiesta ai soggetti che intendono gestire interventi socio-assistenziali: un potenziale di qualità sostenuto dal possesso di requisiti generali e specifici, da alimentare e sviluppare nella programmazione e gestione dei servizi. La dimensione della qualità dei servizi socio-

assistenziali rappresenta da sempre un principio fondamentale che si traduce in pratiche e strumenti effettivi, capaci di produrre processi di cambiamento e di miglioramento delle condizioni di vita delle persone che ne usufruiscono.

La cooperativa SAD, dopo aver eseguito tutto il procedimento necessario per la presentazione della domanda, in data 13 ottobre 2021 ha ottenuto da parte del Servizio Politiche Sociali l'autorizzazione e l'accREDITAMENTO per operare in ambito socio-assistenziale, per le aggregazioni funzionali età anziana residenziale, semiresidenziale e domiciliare di contesto.

Il Modello di Organizzazione, Gestione & Controllo

D.lgs. 231/2001

Il **MOG** è uno strumento messo a disposizione di tutti i portatori di interesse che ruotano intorno alla cooperativa SAD.

Pur in assenza di un obbligo normativo, SAD ha deciso di dotarsi di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo secondo quanto previsto dal D.lgs. 231/2001, al fine di omogeneizzare i comportamenti secondo modalità chiare e definite, che normino l'operato di ogni persona che collabora con l'organizzazione.

Il MOG risponde alle seguenti principali esigenze:

1. individuare le attività a rischio di reato
2. prevedere specifici protocolli per la prevenzione dei reati nelle attività a rischio regolamentare, al fine della prevenzione dei reati, le modalità di gestione delle risorse finanziarie
3. prevedere obblighi di informazione all'Organismo deputato al controllo sul funzionamento e l'osservanza del Modello
4. introdurre un sistema disciplinare interno idoneo a sanzionare il mancato rispetto delle misure indicate nel MOG.

Il Modello adottato da SAD ha fatto riferimento alle linee guida emesse da Confindustria e alle linee guida emesse da Confcooperative. Tali linee guida delineano come caratteristiche essenziali per la costruzione di un Modello di organizzazione, gestione e controllo:

1. l'identificazione dei rischi, ossia l'analisi dei processi aziendali al fine di evidenziare da dove e secondo quali modalità si possano verificare le ipotesi criminose previste dal D.lgs. 231/2001
2. la progettazione del sistema di controllo, al fine di gestire efficacemente i rischi precedentemente individuati
3. l'istituzione di un Organismo di Vigilanza, ossia di un organo al quale affidare il compito di vigilare sul funzionamento, sull'efficacia e l'osservanza del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo
4. la previsione di un autonomo sistema disciplinare o di meccanismi sanzionatori per le violazioni delle norme del Codice etico e del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo in generale.

Nel dicembre 2023 la Cooperativa si è dotata di un sistema di "Whistleblowing" (di seguito anche "Segnalazioni") previsto dal D. Lgs. 24/2023 che costituisce parte integrante del Modello di Organizzazione e Gestione ex D.Lgs. 231/2001.

RINA ISO 9001

SAD si è sempre impegnata per gestire al meglio la propria organizzazione, per questo dal 2003 si è dotata di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme allo standard internazionale ISO 9001.

La cooperativa è stata certificata da parte di un primario organismo di certificazione italiana nei seguenti campi di applicazione: erogazione del servizio di assistenza domiciliare; progettazione ed erogazione di servizi assistenziali ed educativi in regime semiresidenziale per anziani.



RINA ISO 14001

ISO 14001 “Sistemi di gestione ambientale - Requisiti e guida per l'uso” è una norma internazionale di carattere volontario che specifica i requisiti di un sistema di gestione ambientale.

La certificazione contribuisce ad identificare, gestire, monitorare gli impatti ambientali relativi alle attività di SAD; migliorando le proprie prestazioni ambientali e i propri processi, la cooperativa può tenere sotto controllo le proprie responsabilità nei confronti dell'ambiente e della sostenibilità, rafforzando al contempo la fiducia dei propri stakeholder.



FAMILY AUDIT

Family Audit è uno strumento di management e di gestione delle risorse umane promosso dalla Provincia Autonoma di Trento e messo a disposizione per le organizzazioni che intendono certificare il proprio impegno nei confronti di misure volte a favorire il bilanciamento degli impegni vita e lavoro dei propri occupati.

SAD ha aderito al progetto dal 2009, intraprendendo ufficialmente il percorso per migliorare il benessere individuale dei propri lavoratori e promuovere un buon equilibrio tra vita professionale e vita privata.

Nel 2013 ha ottenuto la certificazione Family Audit che la qualifica come azienda attenta alle esigenze di conciliazione vita-lavoro di dipendenti e collaboratori; dal 2013 al 2015 ha proseguito il percorso con le fasi di “Mantenimento della certificazione” e dal 2016 ad oggi è impegnata nella fase di “Consolidamento”.

Ha concluso il quarto ciclo di consolidamento, siamo al primo del quinto ciclo.



“Casa alla Vela ” è tra le buone pratiche a livello Europeo

All'interno di una pubblicazione dell'UNECE – Commissione Economica per l'Europa delle Nazioni Unite, il progetto di cohousing intergenerazionale di “Casa alla Vela” è stato indicato tra le undici buone pratiche a livello europeo nel settore delle politiche sociali. (“*Innovative and empowering strategies for care*”, UNECE Policy Brief on Ageing No. 15 – Febbraio 2015).



Economia Solidale Trentina

Le attività di Economia Solidale promuovono interventi finalizzati alla valorizzazione di un'economia responsabile e sostenibile secondo i principi dell'equità sociale, della solidarietà, della cooperazione, della reciprocità e compatibilità energetico-ambientale. La cooperativa aderisce al progetto dal 2006, all'interno del settore “Welfare di Comunità”.





**Struttura
& Governance**

L'organizzazione

La cooperativa è radicata nel territorio trentino da più di trent'anni offrendo servizi alla persona, servizi semiresidenziali e residenziali. Complessivamente questi servizi si inseriscono in due macroaree: attività in convenzione con l'ente pubblico e quelle erogate in forma privata.

Il marchio "SAD in convenzione" rappresenta un pilastro per l'organizzazione, e nel 2023 si è sviluppato ulteriormente con il servizio

di trasporto e consegna pasti nella zona di Trento. Una costante certezza è rappresentata dall'erogazione dei servizi privati domiciliari con il marchio "il Quadrato" e il servizio di cohousing di "le case di SAD". Dal 2023 è presente un nuovo marchio "Residenza O' Santissima" che riguarda sia i servizi di abitare accompagnato sia l'accoglienza per anziani in forma privata erogati all'interno del compendio della Residenza O' Santissima



www.cooperativasad.it

la scuola di sad



<https://www.cooperativasad.it/sad/>

il Quadrato

www.cooperativasad.it

le case di sad

www.cooperativasad.it/case-di-sad/

RESIDENZA

O'Santissima
SENIOR LIVING

www.residenzaosantissima.it





I servizi in convenzione coinvolgono tutte le prestazioni socio-assistenziali erogate in collaborazione con gli enti pubblici quali Comuni, Comunità di Valle, Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari e con organizzazioni del terzo settore.

Servizi

- Assistenza domiciliare declinata nelle sue diverse specializzazioni: ordinaria, integrata con i Servizi Sanitari (ADI), cure palliative (ADICP) per le persone affette da demenza (ADPD)
- Servizio di allettamento serale
- Servizio trasporto e consegna pasti a domicilio
- Gestione del Centro Diurno Sempreverde di Mattarello
- Gestione del Centro Servizi di Ruffrè
- Servizio parrucchiera in R.S.A.
- Gestione dei soggiorni estivi
- Iniziative a sostegno della salute in Val di Non

Destinatari

- Persone che si trovano in condizioni di parziale, temporanea o totale non autosufficienza, sole e/o in particolare stato di bisogno

Obiettivi

- Promuovere la domiciliarità, favorendo il mantenimento del soggetto presso la propria abitazione
- Stimolare la socializzazione di persone che vivono una condizione di solitudine
- Favorire il mantenimento e, laddove possibile, il miglioramento delle capacità funzionali, comportamentali, cognitive, affettive-relazionali
- Sostenere i familiari nella gestione e nella cura dei propri cari

Zone di riferimento

- Comune di Trento (compreso Aldeno, Cimone e Garniga)
- Comunità Rotaliana-Königsberg
- Comunità della Valle di Cembra
- Comunità della Val di Non



Il marchio offre una rosa di servizi che mette a disposizione in forma privata operatori specializzati e competenti, per rispondere ai bisogni specifici di assistenza e per supportare le famiglie nella cura e nel sostegno del proprio caro.

Servizi

- Assistenza domiciliare
- Servizio di allettamento serale
- Centro diurno per anziani privato
- Trasporto individualizzato
- Formazione caregiver sulle tecniche assistenziali
- Fisioterapista

Destinatari

- Singoli o famiglie che vivono situazioni di difficoltà legate alla non autosufficienza o che hanno bisogno di particolari prestazioni socio-sanitarie

Obiettivi

- Affiancare le famiglie nella gestione del percorso assistenziale
- Promuovere occasioni di socializzazione
- Garantire una presa in carico globale e tempestiva
- Favorire la continuità assistenziale attraverso soluzioni il più possibile personalizzate

Zone di riferimento

- Comune di Trento (compreso Aldeno, Cimone e Garniga)
- Comunità Rotaliana-Königsberg
- Comunità della Valle di Cembra
- Comunità della Val di Non

le case di sad

SAD promuove modelli di “welfare generativo” offrendo nuovi contesti abitativi nei quali le persone anziane possono vivere in autonomia sentendosi sicuri e dove l’incontro con l’altro diventa sinonimo di benessere. Un progetto innovativo realizzato all’interno di strutture che offrono sia spazi privati che condivisi, con l’obiettivo di contrastare la solitudine e ritardare, o prevenire, l’inserimento in RSA proponendo un’alternativa all’assistenza domiciliare.

Servizi

- Stanza singola per ogni anziano, da personalizzare a piacere
- Spazi condivisi per svolgere le attività comuni
- Supporto di assistenti familiari per lo svolgimento delle incombenze quotidiane come il sostegno all’igiene personale, la preparazione dei pasti, il lavaggio e stiratura degli indumenti, la pulizia degli ambienti comuni
- Attività di animazione e incontro con il territorio (giochi cognitivi, passeggiate nei dintorni, esercizi di ginnastica dolce, laboratori manuali, feste)
- Supporto nella gestione delle terapie e delle cure sanitarie

Destinatari

- Anziani autosufficienti fortemente motivati, che desiderano contrastare il fenomeno della solitudine e potenziare il loro benessere psicofisico attraverso la partecipazione attiva ad una comunità
- Eventuali altri coinquilini (es. giovani, adulti con fragilità)

Obiettivi

- Arginare il rischio di solitudine, offrendo a persone anziane la possibilità di vivere in maniera più serena e sicura la propria età
- Ottimizzare i costi (affitto, vitto, costi delle bollette, assistenti famigliari)
- Mantenere attive e stimolare le capacità e abilità individuali
- Creare progettualità attraverso il consolidamento della forte rete di risorse presente sul territorio

Zone di riferimento

- Comune di Trento – località Vela
- Comune di Cles
- Comune di Ville d’Anania - Tassullo

la scuola di sad

Un progetto nato nel 2015 sulla convinzione che la crescita di SAD sia strettamente collegata anche allo sviluppo delle competenze dei propri professionisti attraverso la formazione e l’aggiornamento continuo. La Scuola di SAD propone corsi e momenti formativi relativamente a tematiche che sono al centro del suo operato: la cura sociale, l’assistenza e la salute, ma offre anche iniziative “extra-curricolari” sulla base delle richieste che giungono dal proprio personale.

Servizi

- Formazione obbligatoria
- Formazione professionale
- Laboratori pratici
- Collaborazione con diversi esperti
- Momenti di riflessione e sperimentazione

Destinatari

- Professionisti di SAD
- Professionisti di altri enti del terzo settore
- Comunità

Obiettivi

- Migliorare la formazione interna
- Stimolare il cambiamento e la crescita
- Proporre occasioni formative in cui mettere a disposizione la nostra esperienza

RESIDENZA

O'Santissima

SENIOR LIVING

Un progetto innovativo che mira a sviluppare un nuovo modello di welfare generativo promuovendo la riqualificazione urbana del quartiere nel quale si inserisce. L'obiettivo è quello di creare un luogo di aggregazione, di scambio, di apprendimento e soprattutto di sostegno reciproco intergenerazionale, attraverso lo sviluppo di servizi socio-assistenziali a favore della comunità con la realizzazione di alloggi residenziali e semi-residenziali, destinati ad anziani e giovani.

Servizi

- Stanze ed appartamenti ad alta protezione per persone che desiderano vivere in completa sicurezza
- Centro di aggregazione e svago aperto sia agli ospiti residenti, sia agli anziani della zona
- Una palestra per corsi di ginnastica e/o attività di riabilitazione
- Locali di servizio, come una lavanderia
- Sala polifunzionale per eventi
- Spazi verdi accuratamente studiati per permettere all'anziano di muoversi in autonomia e in sicurezza

Destinatari

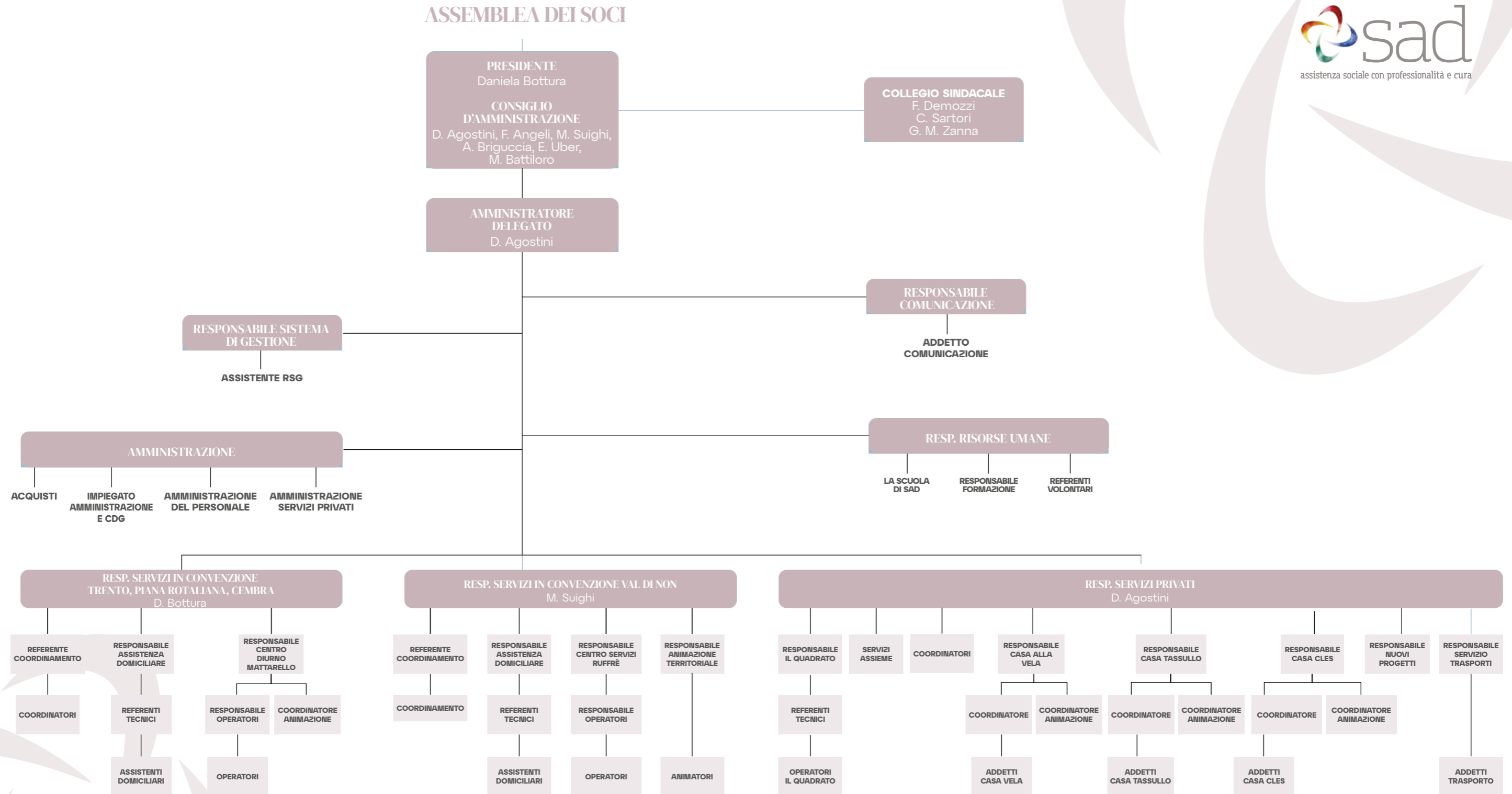
- Persone anziane o adulti in situazione di solitudine e di svantaggio
- Giovani studenti universitari, ricercatori e/o lavoratori

Obiettivi

- Proporre un luogo di aggregazione, incontro e aiuto per promuovere il benessere e la salute della collettività
- Arginare il rischio di solitudine, offrendo alle persone la possibilità di vivere in maniera più serena e sicura la propria condizione
- Realizzare un modello di assistenza all'anziano alternativo alle prestazioni a domicilio e al ricovero precoce in RSA



Ruoli & Responsabilità



La dimensione *Economica*

Stato patrimoniale

| DESCRIZIONE | 2022 | 2023 |
|-----------------------------------|--------------------|---------------------|
| Immobilizzazioni immateriali | € 52.449 | € 45.887 |
| Immobilizzazioni materiali | € 6.930.952 | € 8.313.842 |
| Immobilizzazioni finanziarie | € 53.447 | € 47.447 |
| Magazzino | € - | € - |
| Crediti verso Clienti | € 869.780 | € 862.261 |
| Crediti diversi | € 1.699.448 | € 848.823 |
| Liquidità | € 809 | € 39.245 |
| TOTALE ATTIVO | € 9.606.885 | € 10.157.505 |
| Patrimonio Netto | € 3.168.142 | € 3.451.109 |
| Finanziamento soci - Obbligazioni | € 120.000 | € 120.000 |
| Fondi e debiti vari a MLT | € 4.085.580 | € 4.217.520 |
| Debiti finanziari a breve termine | € 167.579 | € - |
| Debiti verso fornitori | € 320.670 | € 734.240 |
| Debiti diversi a breve termine | € 1.744.914 | € 1.634.636 |
| TOTALE PASSIVO | € 9.606.885 | € 10.157.505 |

Conto economico

| DESCRIZIONE | 2022 | 2023 |
|---|--------------------|--------------------|
| Ricavi caratteristici | € 4.265.467 | € 4.807.906 |
| Ricavi diversi | € 440.692 | € 633.356 |
| Acquisti | -€ 61.511 | -€ 96.743 |
| Costi per servizi e godimento beni di terzi | -€ 473.014 | -€ 744.793 |
| Costi amministrativi e diversi | -€ 448.236 | -€ 175.237 |
| Gestione finanziaria netta | -€ 59.038 | -€ 116.102 |
| Gestione straordinaria | € - | € - |
| VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO | € 3.664.360 | € 4.308.387 |
| Costi del personale | -€ 3.442.062 | -€ 3.529.448 |
| MARGINE OPERATIVO LORDO | € 222.298 | € 778.939 |
| Ammortamenti immateriali | -€ 6.562 | -€ 6.562 |
| Ammortamenti materiali | -€ 139.485 | -€ 490.737 |
| Accantonamenti | € - | € - |
| RISULTATO OPERATIVO | € 76.251 | € 281.640 |
| Imposte | € - | € - |
| RISULTATO NETTO | € 76.251 | € 281.640 |

Distribuzione valore aggiunto

| DESCRIZIONE | 2022 | 2022 | 2023 | 2023 |
|-------------------------------|----------------|--------------------|----------------|--------------------|
| Al personale | 93,93% | € 3.442.062 | 82,85% | € 3.569.448 |
| Agli investimenti | 3,99% | € 146.047 | 11,54% | € 497.299 |
| Alla Cooperativa | 2,08% | € 76.251 | 4,68% | € 201.640 |
| TOTALE VALORE AGGIUNTO | 100,00% | € 3.664.360 | 100,00% | € 4.308.387 |

Gli organi sociali

Assemblea dei Soci

L'assemblea dei Soci è un organo collegiale formato dai soci della cooperativa e si riunisce annualmente per:

- Approvare il bilancio annuale
- Eleggere/Revocare i membri del consiglio di Amministrazione
- Prendere decisioni relativamente allo sviluppo e alle attività della Cooperativa

Nel 2022 l'Assemblea si è riunita il 23 maggio con una presenza di 63 Soci, l'adesione è stata dunque dell' 85%.

Consiglio di Amministrazione

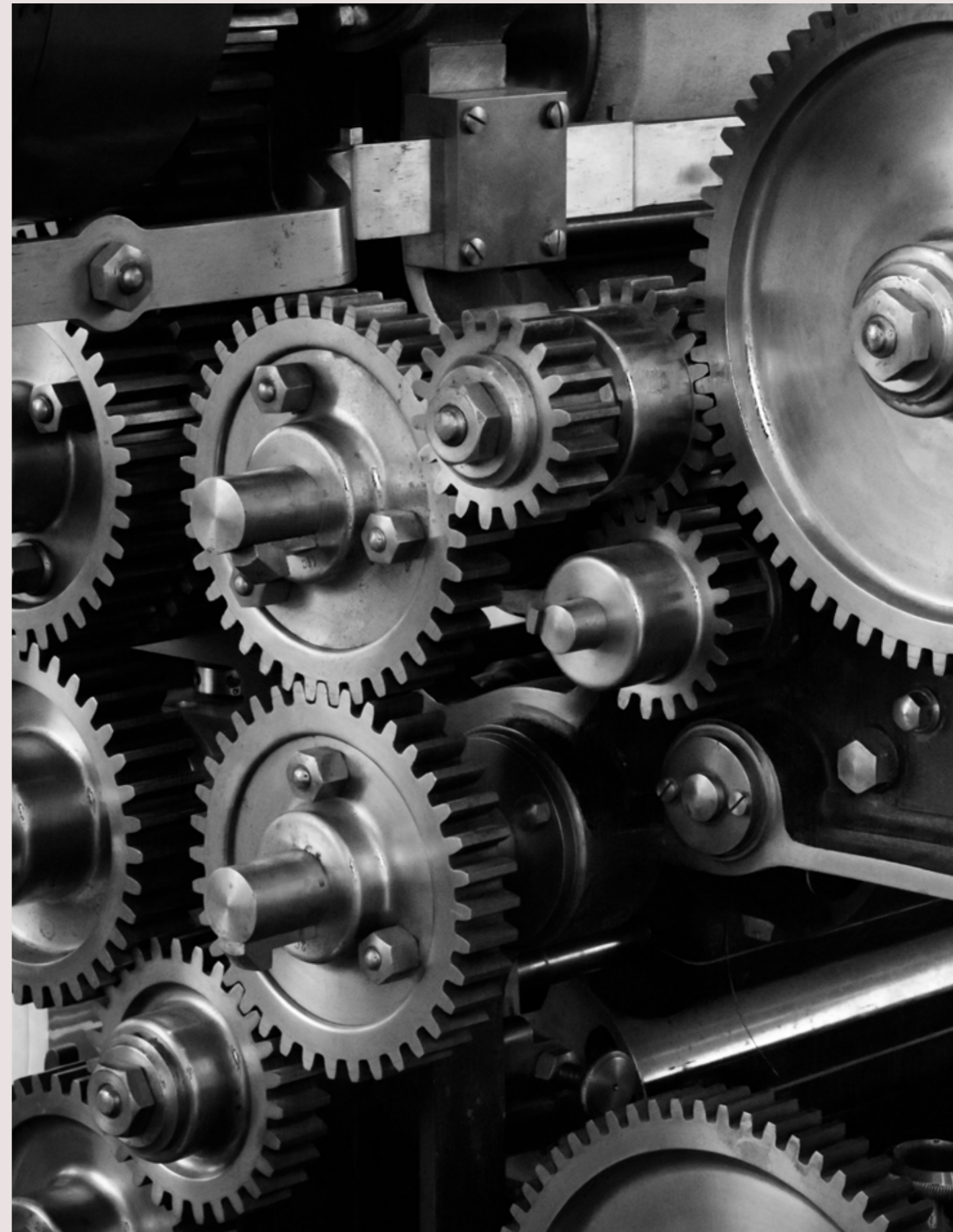
Il consiglio di amministrazione (C.d.A.) è l'organo di governo e ha la responsabilità di gestire la Cooperativa. Il C.d.A. viene eletto ogni 3 anni, quello attuale è stato eletto nel 2020, ed è composto da 7 membri:

| | |
|---------------------------|-----------------------|
| Daniela Bottura | Presidente |
| Diego Agostini | Vicepresidente |
| Fiorella Angeli | Consigliera |
| Maurizio Suighi | Consigliere |
| Adriana Briguccia | Consigliera |
| Elisabetta Uber | Consigliera |
| Marianna Battiloro | Consigliera |

Collegio sindacale

Il Collegio Sindacale vigila sull'osservanza della legge e dello Statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione ed inoltre esercita il controllo contabile sulla Cooperativa. Tale organo è composto da tre membri:

Fausto Demozzi
Christian Sartori
Gian Mario Zanna



Capitale *umano*

Le risorse umane

Le persone di SAD

Le risorse umane rivestono un ruolo centrale e imprescindibile nelle attività della Cooperativa, senza di loro SAD non potrebbe esistere. La professionalità, la responsabilità e soprattutto l'umanità delle persone che lavorano in SAD sono gli elementi chiave che consentono di offrire servizi di qualità e cura ai nostri utenti.

Tutti i componenti, nei loro diversi ruoli, contribuiscono nel rendere SAD una realtà affidabile che ha continua voglia di crescere e di rinnovarsi. La forza di un gruppo che lavora coeso permette di poter intraprendere nuove sfide senza mai perdere stabilità, valorizzando sempre il singolo, grazie alle forti radici che sorreggono la cooperativa, e in nome di un agire comune e condiviso. Ogni persona di SAD porta con sé un bagaglio professionale e personale che rappresenta per la nostra realtà una risorsa importante per poter proseguire i percorsi intrapresi finora, raggiungere nuovi traguardi e realizzare nuovi progetti.

LA CARTA DEI COMPORAMENTI

È un documento realizzato nel 2010 da un gruppo di dipendenti della Cooperativa al fine di intraprendere un percorso di approfondimento e riflessione rispetto alla mission di Sad.

La carta dei comportamenti evidenzia il legame che c'è fra quanto si mette in atto da un punto di vista operativo e le scelte valoriali che ne stanno alla base, con l'obiettivo di rafforzare il senso di responsabilità di ogni professionista. Favorire il senso di appartenenza e le motivazioni del proprio agire fortificano l'identità stessa di SAD e permettono di creare un clima lavorativo sereno e di collaborazione.

Un progetto importante di Sad è l'idea di organizzare un nuovo gruppo di lavoro per la revisione della carta dei comportamenti per poter rispondere efficacemente ai cambiamenti e alle esigenze in continua evoluzione della comunità e garantire una maggiore qualità e soddisfazione dei servizi offerti.

Principi a tutela del personale

L'Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL) nel 1998 ha adottato una "Dichiarazione sui principi e i diritti fondamentali nel lavoro", che nel 2019 ha celebrato il suo Centenario. In tale occasione ha sottolineato come fondamentali i seguenti principi:

- **QUALITÀ INTRINSECA DEL LAVORO**
Il lavoro deve essere soddisfacente e compatibile con le competenze e le attitudini di una persona
- **QUALIFICAZIONE E FORMAZIONE CONTINUA**
Ogni lavoratore deve poter sviluppare le proprie competenze
- **UGUAGLIANZA TRA UOMINI E DONNE**
Uomini e donne devono avere uguali possibilità in termini di valore d'impiego e carriera
- **SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO**
È fondamentale garantire condizioni di lavoro sicure e sane, facilitanti l'attività fisica e psicologica
- **ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO ED EQUILIBRIO TRA VITA PROFESSIONALE E PRIVATA**
È importante favorire un buon equilibrio tra vita privata e vita professionale
- **DIALOGO SOCIALE E PARTECIPAZIONE DEI LAVORATORI**
Bisogna coinvolgere attivamente i lavoratori nella gestione dell'impresa
- **DIVERSITÀ E NON DISCRIMINAZIONE**
Tutto il personale è trattato allo stesso modo, senza discriminazioni fondate sul sesso, l'età, l'origine etnica e la religione.

Composizione sociale *al 31.12.2023*

| | | |
|-----------------|-----|-------------------|
| Soci lavoratori | 80 | + 2 SOCI VOLONARI |
| Dipendenti | 82 | |
| TOTALE | 162 | |

Composizione sociale negli anni *al 31.12*

| | 2021 | 2022 | 2023 |
|---------------|------|------|------|
| Soci | 67 | 67 | 80 |
| Dipendenti | 85 | 91 | 82 |
| Collaboratori | 1 | 1 | - |

L'occupazione

La cooperativa applica al proprio personale il contratto delle cooperative sociali, e si impegna costantemente nel garantire stabilità e continuità nei rapporti di lavoro. Alla data del 31.12.2023 SAD impiegava 160 lavoratori: 78 soci e 82 dipendenti. La maggior percentuale di forza lavoro è rap-

presentata da personale femminile, vista la peculiarità della tipologia di servizi che eroga la cooperativa. Questo aspetto fa sì che sia molto diffuso tra i dipendenti il contratto part-time che permette una miglior conciliazione tra le esigenze di vita e quelle lavorative.

ASSUNZIONI E DIMISSIONI

Assunti: **59**
 Dimessi: **51**
148 al 01.01.2022
156 al 31.12.2022

GENERE AL 31.12.22

Donne: **146**
 Uomini: **10**

ORARIO DI LAVORO AL 31.12.22

Part time: **129**
 Full time: **27**

TIPOLOGIA CONTRATTI AL 31.12.22

Tempo determinato: **45**
 Tempo indeterminato: **111**
 Collaborazioni: **1**

FUNZIONI DEL PERSONALE

Direzione: **3**
 Amministrazione: **3**
 Coordinatori e referenti tecnici: **8**
 Formazione e comunicazione: **2**
 Operatori socio-sanitari e ass. domiciliari: **135**
 Operatori pasti: **5**

I professionisti di SAD

La professionalità del personale rappresenta un punto chiave per il lavoro di SAD e per il mantenimento della qualità dei propri servizi. Avere un organico competente e motivato, coinvolto in un continuo scambio di

esperienze professionali tra personale più giovane e lavoratori che hanno maturato esperienza, rappresenta un'opportunità di crescita per tutto il gruppo attraverso il continuo intreccio delle loro capacità.

ETÀ MEDIA DEI PROFESSIONISTI

Fino ai 30 anni: **11**
 31 – 40 anni: **35**
 41 – 50 anni: **48**
 51 – 60: **47**
 Oltre i 60: **15**
 ETÀ MEDIA: **48 anni**

ANZIANITÀ DI SERVIZIO AL 31.12.22

Anni 0 – 2: **49**
 Anni 3 – 5: **31**
 Anni 6 – 10: **29**
 Anni 11 – 15: **26**
 Oltre i 15 anni: **21**
 MEDIA ANZIANITÀ: **8 anni**

ASSISTENTI DOMICILIARI QUALIFICATI

Personale qualificato: **106**
 Personale non qualificato: **29**

OPERATORI CON CERTIFICAZIONE OaD

Al 31.12.22 certificati negli anni in SAD: **38 operatori**

NAZIONALITÀ DI PROVENIENZA DEL PERSONALE al 31.12.22

Italiana: **110**
 Paesi europei: **37**
 Sud America: **6**
 Africa: **2**
 Asia: **1**

VOLONTARI:

Collaborazioni preziose

I volontari rappresentano una risorsa preziosa per la Cooperativa offrendo un contributo significativo attraverso il loro supporto e il loro patrimonio esperienziale, culturale e relazionale.

La loro partecipazione alle iniziative promosse dalla Cooperativa ha permesso, negli anni, di valorizzare e far conoscere l'operato di Sad, nonché di favorire occasioni di socializzazione con la comunità di riferimento.

I volontari di Sad sono giovani e adulti che si impegnano attivamente alle iniziative, in modo continuativo od occasionale, armonizzando l'impegno concreto con atteggiamenti positivi che favoriscono le buone relazioni e il successo dei progetti. Nel 2023 sono stati coinvolti nei progetti di:

Animazione, compagnia e feste presso il Centro Diurno di Mattarello, Casa alla Vela, il Centro Servizi di Ruffrè, Casa Tassullo, Casa Cles e i Centri di animazione in Val di Non.

TIROCINANTI E STAGISTI

La Cooperativa è sempre pronta ad accogliere richieste di stage e tirocini sia per quanto riguarda l'esperienza diretta sul territorio per il personale della scuola OSS che per quanto riguarda tirocini per figure d'ufficio, in quanto rappresentano un'importante opportunità per poter investire sulle nuove generazioni e contribuire alla loro crescita. Nel 2023 SAD ha attivato:

8 tirocini OSS

La sicurezza sul lavoro

La salute e la sicurezza di dipendenti e collaboratori sono temi imprescindibili per la cooperativa ed è per questo motivo che SAD segue ed applica in maniera rigorosa tutte le indicazioni contenute nel Decreto Legislativo 81/2008 (Testo Unico della Sicurezza sul Lavoro) e nelle linee guida emesse dall'INAIL. Parlare di sicurezza sul lavoro significa, inoltre, fare riferimento all'insieme di misure, regole, provvedimenti, valutazioni e monitoraggio che la cooperativa ha pianificato al suo interno e successivamente messo in atto nei luoghi e nelle pratiche di lavoro per tutelare la salute e l'integrità dei propri dipendenti, al fine di proteggerli dai rischi presenti durante lo svolgimento della mansione.

Si tratta, dunque, di un tassello fondamentale nel quadro della corretta gestione organizzativa che fa leva su due dimensioni in particolare: la prevenzione e la protezione. SAD, come prevede la normativa, ha individuato e formalizzato i diversi incarichi in materia di sicurezza (antincendio – primo soccorso – preposto...) preoccupandosi di mantenerne il continuo aggiornamento formativo.

I corsi sulla sicurezza non sono previsti, però,

solo per chi formalmente ricopre un incarico ma sono obbligatori per tutti i dipendenti, ad ogni livello, al fine di fornire tutte le competenze necessarie e responsabilizzare il personale rispetto a situazioni di rischio infortuni e incidenti. La valutazione dei rischi viene svolta per ogni lavoratore in funzione della mansione e degli ambienti di lavoro nei quali opera, inoltre vengono distribuiti, e riforniti al personale, i dispositivi di protezione sia individuale che collettivi.

SAD si preoccupa costantemente di valutare e attuare accorgimenti utili alla prevenzione di infortuni e di malattie professionali, al mantenimento di impianti e di attrezzature che siano efficienti e in conformità con le direttive previste in materia di sicurezza. A tal proposito è attivo in SAD un controllo attento con professionisti interni ed esterni (Responsabile e Addetti al Servizio di Prevenzione e Protezione e Medico Competente) per la verifica periodica degli ambienti di lavoro, dello stato della formazione e della corretta effettuazione degli adempimenti di legge. I risultati di tali controlli vengono riportati attraverso apposita documentazione e trasmessi alla Direzione della cooperativa.

Nel 2022 si sono verificati 3 infortuni

| Contenuto | Dipendenti coinvolti | Monte ore pro-capite |
|--|----------------------|--------------------------------|
| Formazione base – Sicurezza sul Luogo di Lavoro (D.Lgs. 81/08 e ss.mm) | 12 | 4, 8 o 12 ore in base al ruolo |
| Formazione base - Preposto | 1 | 8 |
| Aggiornamento - formazione base – Sicurezza sul Luogo di Lavoro (D.Lgs. 81/08 e ss.mm) | 12 | 6 |
| Aggiornamento – Rappresentante Lavoratori per la Sicurezza | 1 | 8 |
| Aggiornamento – Primo Soccorso in Azienda | 9 | 4 |
| Aggiornamento – Addetto Antincendio | 9 | 5 |

La formazione

Un aspetto sul quale la cooperativa ha da sempre voluto investire è la formazione del proprio personale. In questo senso SAD offre annualmente corsi di formazione e aggiornamento continuo attraverso il marchio la Scuola di SAD.

La formazione punta prima di tutto a mantenere e migliorare la qualifica del personale, ma rinnovare le proprie competenze porta anche alla creazione di nuove prospettive e

ad un accrescimento, per ognuno, del proprio bagaglio personale e culturale.

Per poter offrire percorsi formativi mirati e personalizzati sia al personale già in essere, quindi i professionisti già esperti, che al personale neoassunto, per poter acquisire nuove competenze, la cooperativa ha predisposto degli strumenti operativi a supporto di tale azione:

- Il catalogo dell'offerta formativa. Consiste in una lista strutturata e organizzata, in continuo aggiornamento, nella quale vengono riportati tutti i corsi di formazione che la cooperativa offre, sia quelli per la formazione continua che quelli obbligatori come, ad esempio, i corsi sulla sicurezza.
- Il bilancio delle competenze. È un metodo ideato per permettere agli assistenti domiciliari di identificare quali siano i propri punti di forza e di debolezza, questo attraverso alcuni test scritti e pratici. Nello specifico si verifica se la persona possiede le competenze essenziali per poter svolgere la mansione e, nei casi in cui dovessero emergere delle lacune vengono organizzati dei corsi di recupero mirati, che favoriscono l'acquisizione delle conoscenze portandole al giusto livello. L'anno successivo si viene rivalutati per una conferma.

La formazione del 2023

conciliare l'attività lavorativa con la vita privata dei propri dipendenti. Per i corsi che prevedono lo svolgimento di manovre pratiche (es. mobilitazione) sono stati organizzati dei gruppi in presenza, per poter permettere l'acquisizione delle competenze richieste dall'argomento della formazione.

FORMAZIONE DEDICATA AGLI OPERATORI DOMICILIARI

| Titolo corso | Dipendenti coinvolti | Ore corso |
|---|----------------------|-----------|
| Prevenire e gestire comportamenti aggressivi nell'anziano | 13 | 2 |
| L'umanizzazione delle cure: la relazione di aiuto con il paziente cronico | 19 | 2 |
| Prendersi cura del paziente affetto da demenza | 63 | 4 |
| Le demenze: diagnosi, prognosi e decorso. Tecniche di intervento nelle diverse fasi di malattia. | 71 | 4 |
| La comunicazione con l'utente affetto da demenza | 44 | 2 |
| Attività per la stimolazione cognitiva di persone con demenza | 22 | 4 |
| La sicurezza dell'ambiente domestico e igiene per utenti affetti da demenza | 21 | 2 |
| Disinibizione sessuale nelle persone con demenza. | 10 | 4 |
| La gestione delle relazioni nei rapporti con i famigliari e gli utenti | 15 | 4 |
| L'alimentazione e le patologie correlate. | 12 | 4 |
| Etica e comportamento professionale in relazione al ruolo | 25 | 4 |
| La disabilità senso-motoria e cognitiva | 20 | 4 |
| Lavorare in equipe ADI: il rapporto con i professionisti dell'APSS | 20 | 2 |
| Fine vita: aspetti umani e relazionali del rapporto con l'utente e i <i>caregivers</i> | 25 | 4 |
| La gestione delle emergenze in ambiente domiciliare | 52 | 2 |
| La gestione dell'utente psichiatrico | 16 | 4 |
| Le basi sui disturbi di personalità: cosa sono e come si manifestano | 9 | 4 |
| L'approccio dell'operatore con pazienti affetti da Parkinson e demenze | 22 | 4 |
| Tecniche di mobilitazione sulla persona | 36 | 6 |
| HACCP – Igiene alimentare | 16 | 4 |
| HACCP – Igiene dei mezzi di servizio | | |
| Economia domestica | 12 | 2 |
| La corretta igiene della persona assistita e dell'operatore nel processo assistenziale | 13 | 6 |
| Le regole sulla Privacy e il Modello 231/2001 | | 2 |
| L'organizzazione aziendale, il Regolamento, le prassi operative in SAD e l'assistenza domiciliare privata (modalità e peculiarità del servizio) | 9 | 2 |
| Il lavoro in equipe tra coordinamento e assistenti domiciliari | 11 | 2 |
| Utilizzo del Montascale | | 3 |
| Organizzazione generale e miglioramento del servizio serale | | 1 |
| Corso neoassunti: Il Regolamento di SAD | 25 | 2 |
| Corso neoassunti: L'organizzazione di SAD | 31 | 1 |
| Corso neoassunti: Il servizio di assistenza domiciliare | 31 | 1 |
| Corso neoassunti: Cura della persona | 34 | 2 |
| Corso neoassunti: Tecniche di mobilitazione | 34 | 2 |

FORMAZIONE DEDICATA AL PERSONALE D'UFFICIO

| Contenuto | Dipendenti coinvolti | Ore corso |
|---|----------------------|-----------|
| Comunicare in gruppo | 11 | 2 |
| Stress e lavoro in equipe in coordinamento | 3 | 2 |
| Le tecnologie da utilizzare in ufficio | 11 | 1 |
| Supervisione tecnica degli operatori (analisi dei casi – monitoraggio sul servizio erogato dagli operatori presso specifici casi e confronto sulle attività RT) | 3 | 12 |
| Supervisione figure di Coordinamento | 3 | 2 |
| L'organizzazione del personale in ottica di conciliazione famiglia-lavoro | 7 | 2 |
| L'organizzazione di SAD e i servizi attivi sul territorio in ambito di Politiche Sociali | 6 | 2 |
| La gestione dei servizi ADI e ADICP: punti di forza ed elementi di miglioramento nella collaborazione con i professionisti dell'APSS | 10 | 2 |



Comunicazione

La Comunicazione

Comunicare con efficacia con i propri collaboratori, i propri utenti e i propri stakeholder permette di mantenere saldo il filo che connette la cooperativa con tutte le persone e gli enti che interfacciano con lei e che sono coinvolti nel suo operato.

Attraverso il sito internet, la pagina Facebook e le pubblicazioni cartacee che negli anni SAD ha prodotto, la cooperativa condivide i propri obiettivi, valori, le scelte e i progetti realizzati sul, e per, il territorio.

Il sito e la pagina Facebook

Il sito internet è la vera vetrina della cooperativa, ha una struttura semplice ma elegante, è facilmente navigabile e accessibile a tutti e permette all'interessato di trovare informazioni riguardanti l'organizzazione di SAD ma, soprattutto, ai servizi che offre.

Negli ultimi anni è stato aggiornato con la creazione di una nuova sezione dedicata alla presentazione del progetto della Residenza O' Santissima.

Nel 2023 la Cooperativa Sad ha lavorato per la creazione di un novo sito internet dedicato al compendio Residenza O' Santissima.

La pagina Facebook, invece, rappresenta più una sorta di bacheca che viene aggiornata rispetto a notizie, eventi o iniziative che riguardano la cooperativa e il suo operato. È, inoltre, un utile strumento per condividere e promuovere attività realizzate nelle zone territoriali di riferimento nelle quali SAD opera.

Sito internet

www.cooperativasad.it

| | 2021 | 2022 | 2023 |
|---------------------------|--------|--------|--------|
| Visualizzazioni di pagina | 25.358 | 27.718 | 28.812 |
| Utenti: Giornalieri | 6 | 7 | 9 |
| Alla settimana | 101 | 115 | 120 |
| Al mese | 448 | 594 | 650 |

Pagina Facebook

SAD Società Cooperativa Sociale

| | 2021 | 2022 | 2023 |
|---------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Fan | 1.207 | 1.243 | 1.316 |
| Visualizzazioni di pagina | 1.198 | 1.471 | 1.032 |
| Genere | 64% DONNE | 36% UOMINI | |
| Età | 1% 18-24 anni | 25% 35-44 anni | 19% 55-64 anni |
| | 16% 25-34 anni | 23% 45-54 anni | 16% +65 anni |

Le nostre *pubblicazioni*

La cooperativa ha pubblicato, negli anni, diversa documentazione che rappresenta un utile strumento di condivisione di informazioni, valori e principi etici sia con gli stakeholder esterni all'organizzazione che con il proprio personale.

Sul sito di SAD, nella sezione documenti, sono consultabili le pubblicazioni:

- **Tutte le edizioni del Bilancio Sociale**
- **Le Carte dei Servizi**
- **La Carta dei comportamenti**
- **“Le donne fanno la storia”**
- **Il Codice Etico**

La documentazione interna relativa al Regolamento e al Vademecum dei volontari è disponibile

presso gli uffici e viene consegnata al personale di riferimento al momento dell'attivazione del rapporto di collaborazione.

BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio viene redatto annualmente avendo come normativa di riferimento la delibera provinciale n. 1183 del 06/07/2018. È un documento informativo e di trasparenza, inoltre rappresenta uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, delle azioni e dei risultati raggiunti da SAD durante l'anno di riferimento. I principali destinatari di questo documento sono tutti gli stakeholder che direttamente, o indirettamente, sono coinvolti dall'operato della cooperativa.

CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei servizi viene redatta con riferimento alla delibera provinciale n. 1182 del 06/07/2018, viene pubblicata ogni 3 anni e consiste in un documento che presenta in modo chiaro e dettagliato l'organizzazione della cooperativa e i servizi che offre, specificandone destinatari, modalità di accesso, obiettivi e standard di qualità.

Oltre ad essere un importante strumento informativo tra SAD, gli enti territoriali, gli utenti e le famiglie, rappresenta inoltre un impegno di responsabilità nei loro confronti.

CARTA DEI COMPORTAMENTI

Il documento è stato realizzato dopo un percorso di riflessione interna da un gruppo di lavoro creato ad hoc e composto da dipendenti, raggiungendo così un duplice obiettivo: permettere agli operatori di identificarsi nella mission e dare significato al proprio agire; chiarire ai diversi soggetti esterni a SAD il modo di operare dei suoi professionisti.

La Carta dei comportamenti non è quindi un regolamento ma esplicita quali sono i modi di agire che valorizzano le attività lavorative per ogni mansione e ruolo di appartenenza alla cooperativa, in riferimento ai valori cardine di SAD: trasparenza, correttezza, responsabilità, rispetto e fiducia.

CODICE ETICO

Il Codice Etico non sostituisce i documenti già esistenti, ma si integra e si completa con i documenti già definiti e condivisi da SAD, tra cui: lo Statuto, il Sistema di Gestione per la Qualità, il Documento di Valutazione dei Rischi (DVR).

Tale documento riveste il ruolo di carta fondamentale dei principi guida che devono essere rispettati dai soggetti afferenti a SAD e dei comportamenti che la stessa si aspetta dai soggetti che a vario titolo sono coinvolti a suo nome, all'interno e all'esterno della struttura.

SAD mette in atto opportune azioni di vigilanza affinché il Codice Etico venga rispettato e venga fatto rispettare. Tali attività di vigilanza si sostanziano nell'attuare tutte le azioni di prevenzione e di controllo ritenute necessarie od opportune.

REGOLAMENTO DI SAD

È il documento interno che la cooperativa consegna ai propri dipendenti al momento dell'assunzione e che contiene indicazioni operative e comportamentali che è necessario seguire per lo svolgimento quotidiano del proprio incarico. È un manuale pratico suddiviso in due parti: la prima relativa all'aspetto più istituzionale di SAD, la seconda descrive nello specifico i comportamenti professionali inerenti all'ambito lavorativo.

VADEMECUM VOLONTARI

Una sorta di guida generale per coloro che offrono la loro collaborazione come volontari per la cooperativa e che risulta utile per conoscerne l'organizzazione e le regole da seguire.

Il piccolo manuale riporta sinteticamente la struttura di SAD, i ruoli e le azioni dei volontari all'interno dell'organizzazione. Allegati al documento ci sono l'informativa sulla Privacy e il Regolamento dei volontari.



Servizi

I servizi *domiciliari*

L'assistenza domiciliare

Fornire assistenza domiciliare significa garantire servizi socio-assistenziali da parte di un'equipe composta da diversi professionisti che permettono così, alle persone che ne usufruiscono, di continuare a vivere nel proprio ambiente di vita, assicurando loro un servizio di cura necessario per la loro condizione di vita e di salute.

I destinatari dei nostri servizi sono anziani, disabili e persone che si trovano in condizioni di parziale, temporanea o totale, non autosufficienza e l'obiettivo ultimo è quello, dove possibile, di ridurre o tardare il ricorso a strutture residenziali.

Il servizio di assistenza domiciliare si struttura principalmente su cinque aree di intervento:

- **Cura e igiene della persona**
- **Aiuto nella mobilitazione**
- **Sostegno nella gestione dell'ambiente di vita**
- **Stimolazione delle capacità relazionali**
- **Interventi di stimolazione delle attività residue**

Tipologie di servizio

Assistenza domiciliare ordinaria (AD)

È un servizio attivo tutto l'anno, sette giorni su sette, erogato presso il domicilio della persona che ne ha fatto richiesta al Servizio Sociale e che si trova in una situazione di momentanea – o duratura – difficoltà.

Sono previsti interventi mirati ed individualizzati secondo le specifiche esigenze dell'utente, avendo come obiettivo quello di essere un sostegno negli impegni quotidiani e di aiutare a mantenere e/o recuperare gli adeguati livelli di autonomia.

Servizio trasporto e consegna pasti

È un servizio attivo tutto l'anno, sette giorni su sette. Viene erogato da Sad nel territorio del Comune di Trento e della Comunità della Val di Non. Il servizio integra e supporta l'assistenza domiciliare e di contesto, e gli altri interventi socio-assistenziali volti a mante-

nere, rafforzare e ripristinare l'autonomia di vita della persona nella propria abitazione e consiste nelle operazioni di ritiro dei pasti di mezzogiorno dal punto di cottura, nel loro trasporto e successiva consegna presso il domicilio degli anziani che hanno diritto e accedono al servizio. Il servizio, infatti, si attiva nella fascia oraria che va dalle 10.15 alle 13 a seconda della competenza territoriale.

Assistenza domiciliare serale

Il servizio è erogato da SAD solo nel territorio del Comune di Trento, e riguarda le attività di preparazione per la notte e l'allettamento serale. È pensato come forma di aiuto nei confronti dei caregivers, e/o per le persone prive di sostegno parentale, che necessitano quindi di un supporto per le ore serali. Il servizio, infatti, si attiva nella fascia oraria che va dalle 18.45 alle 23.15.

Assistenza domiciliare integrata (ADI)

Il servizio viene attivato dall'Azienda Sanitaria ed è finalizzato al mantenimento presso il proprio domicilio delle persone con patologie ad alta complessità e/o malattie invalidanti. Il servizio richiede un programma di assistenza integrato tra diverse figure professionali, quali: medico di famiglia, infermiere, assistente sociale, assistenti domiciliari ed altri eventuali specialisti necessari al caso.

Assistenza domiciliare per persone con demenza (ADPD)

È la forma assistenziale pensata per sostenere la famiglia e supportare direttamente la persona affetta da demenza all'interno del proprio ambiente di vita. Attivo 365 giorni l'anno, è un servizio in convenzione con l'Azienda Sanitaria.

Assistenza domiciliare cure palliative (ADCP)

Il servizio è rivolto alle persone sottoposte a trattamenti di tipo palliativo ed è erogato tutti i giorni della settimana. Fornisce assistenza continuativa, cura e sostegno ai malati, attraverso l'organizzazione di un programma di assistenza integrato tra diverse figure professionali. L'obiettivo è quello di mantenere la qualità di vita al livello più alto possibile per situazioni così delicate, e garantire un sollievo del carico assistenziale a favore dei familiari.

Assistenza domiciliare privata (il Quadrato)

È un servizio di assistenza domiciliare non attivato tramite convenzione, ma privatamente quindi tramite accordo diretto con la cooperativa. "il Quadrato" offre servizi socio-assistenziali a coloro che vivono in situazioni di difficoltà e/o versano in particolare stato di bisogno, assicura la cura e il sostegno della persona attraverso l'individuazione di soluzioni tempestive, altamente professionali, programmate in base alle esigenze della persona e della sua famiglia.

Assistenza domiciliare Dimissioni protette

| TIPOLOGIE PRESTAZIONI OFFERTE | COMMITTENTE | MODALITÀ DI ACCESSO |
|---|--|---|
| Cure domiciliari ordinarie | Territorio della Val d'Adige, Comunità della Val di Cembra, Comunità della Val di Non, Comunità Rotaliana-Königsberg | I cittadini si rivolgono al servizio sociale di zona, il quale, valutato il bisogno, attiva il servizio in collaborazione con SAD |
| Assistenza domiciliare serale | Comune di Trento | |
| Assistenza domiciliare integrata (ADI) | APSS | L'Azienda Sanitaria accerta lo stato di bisogno mediante l'Unità Valutativa Multidisciplinare (UVM) che deve essere richiesta da un attivatore istituzionale (medico di base, servizio sociale) |
| Assistenza domiciliare per persone con demenza (ADPD) | | |
| Assistenza domiciliare cure palliative (ADICP) | | |
| Assistenza domiciliare privata (Il Quadrato) | Direttamente presso gli uffici SAD | Direttamente presso gli uffici SAD |

Totale delle ore complessive di assistenza domiciliare erogate nel 2023: **132.489,89**

Servizio in convenzione

Totale delle ore erogate: **125.850,39**

Comune di Trento **71.367,75 ore**

APSS L1 (Trento) **8.297,75 ore**

APSS L3 (Cembra, Rotaliana, Val di Non e Sole) **13.400,00 ore**

Comunità Rotaliana-Königsberg e Val di Cembra **15.961,00 ore**

Comunità della Val di Non **16.823,89 ore**

Servizio domiciliare privato

Totale delle ore erogate: **6.639,50**

Il Quadrato: ore erogate su richiesta di singoli e famiglie

Ore per tipologia di servizio

AD **110.792,14** **83,62%**

ADI **5.522,50** **4,17%**

ADCP **14.748,00** **11,13%**

ADPD **11.84,75** **0,89%**

DIMISSIONI PROTETTE **242,50** **0,18%**

Persone

Nell'anno 2023 le persone che hanno usufruito dei servizi domiciliari di SAD sono state:

Donne: **335 - 65%**

Uomini: **176 - 35%**

Totale: **511**

Età media: **80 anni**

PROVENIENZA UTENTI

Comune di Trento: **202**

Comunità Rotaliana-Königsberg e Comunità Val di Cembra: **69**

APSS Trento – Lotto 1: **19**

APSS Cembra, Rotaliana, Val di Non e Val di Sole – Lotto 3: **38**

Comunità della Val di Non: **151**

Privato SAD: **32**

SITUAZIONE FAMILIARE E LIVELLI DI AUTOSUFFICIENZA

Convenzionato Comune di Trento

Situazione familiare

Da solo/a: **118**

Convivente autosufficiente: **69**

Convivente non autosufficiente: **4**

In comunità protette: **2**

Assistente Familiare Convivente: **9**

Autosufficienza

Autosufficiente: **4**

Non autosufficiente: **28**

Parzialmente autosufficiente: **170**

Patologia

Alzheimer: **13**

Disagio Psico – Comportamentale: **38**

Disagio Psico – Geriatrico: **18**

Grande Senilità > 90 anni : **18**

Handicap Fisico e/o Psicico: **57**

Malattia Invalidante: **48**

Malattia non Invalidante: **10**

Tipologia relazionale con la famiglia

Inesistente: **11**

Continuativa: **148**

Occasionale: **43**

Qualità relazionale con la famiglia

Molto buone: **19**

Buone: **116**

Sufficienti: **50**

Confittuali: **5**

Non classificabile: **12**

CONVENZIONATO COMUNITÀ ROTALIANA-KÖNIGSBERG (31.10.2023) E COMUNITÀ VAL DI CEMBRA

Situazione familiare

Da solo/a: **26**

Convivente autosufficiente: **14**

Convivente non autosufficiente: **4**

Assistente Familiare Convivente: **1**

Autosufficienza

Autosufficiente: **1**

Non autosufficiente: **6**

Parzialmente autosufficiente: **36**

Non dichiarate: **2**

Patologia

Disagio Psico – Comportamentale: **5**

Disagio Psico – Geriatrico: **20**

Grande Senilità > 90 anni: **7**

Handicap Fisico e/o Psicico: **5**

Malattia Invalidante: **6**

Malattia non Invalidante: **1**

Malattia terminale: **1**

Tipologia relazionale con la famiglia

Inesistente: **2**

Continuativa: **37**

Occasionale: **4**

Non dichiarate: **2**

Qualità relazionale con la famiglia

Molto buone: **6**
 Buone: **29**
 Sufficienti: **6**
 Conflittuali: **0**
 Non classificabile: **3**
 Non Dichiarate: **1**

APSS TRENTO LOTTO 1

Situazione familiare

Da solo/a: **4**
 Convivente autosufficiente: **12**
 Convivente non autosufficiente: **0**
 In comunità protette: **0**
 Assistente Familiare Convivente: **3**

Autosufficienza

Autosufficiente: **0**
 Non autosufficiente: **4**
 Parzialmente autosufficiente: **15**

Patologia

Alzheimer: **0**
 Disagio Psico – Comportamentale: **1**
 Disagio Psico – Geriatrico: **0**
 Grande Senilità > 90 anni: **4**
 Handicap Fisico e/o Psicico: **1**
 Malattia Terminale: **9**
 Malattia Invalidante: **3**
 Malattia non Invalidante: **1**

Tipologia relazionale con la famiglia

Inesistente: **1**
 Continuativa: **18**
 Occasionale: **0**

Qualità relazionale con la famiglia

Molto buone: **1**
 Buone: **12**
 Sufficienti: **5**
 Conflittuali: **0**
 Non classificabile: **1**

APSS CEMBRA, ROTALIANA, VAL DI NON E VAL DI SOLE - LOTTO 3

Situazione familiare

Da solo/a: **6**
 Convivente autosufficiente: **25**
 Convivente non autosufficiente: **2**
 In comunità protette: **0**
 Assistente Familiare Convivente: **5**

Autosufficienza

Autosufficiente: **3**
 Non autosufficiente: **16**
 Parzialmente autosufficiente: **19**

Patologia

Alzheimer: **3**
 Grande Senilità > 90 anni: **0**
 Handicap Fisico e/o Psicico: **0**
 Malattia Terminale: **25**
 Malattia Invalidante: **8**
 Malattia non Invalidante: **2**

Tipologia relazionale con la famiglia

Inesistente: **0**
 Continuativa: **38**
 Occasionale: **0**

Qualità relazionale con la famiglia

Molto buone: **6**
 Buone: **30**
 Sufficienti: **2**
 Conflittuali: **0**

Consegna e trasporto *pasti*

CONSEGNA E TRASPORTO PASTI COMUNE DI TRENTO

PERSONE

Nell'anno 2023 le persone che hanno usufruito del servizio pasti nel Comune di Trento sono:

Donne: **72** - **64%**

Uomini: **41** - **36%**

Totale: **130**

Età media: **84**

Pasti consegnati al 31.12.23

16.000

Utenti in carico al 31.12.23

60

CONSEGNA E TRASPORTO PASTI COMUNITÀ VAL DI NON

PERSONE

Nell'anno 2023 le persone che hanno usufruito del servizio pasti nella Comunità della Val di Non sono:

Donne: **78** - **55%**

Uomini: **63** - **45%**

Totale: **141**

Età media: **81**

Pasti consegnati al 31.12.23

25.630

Utenti in carico al 31.12.23

94

Per gli utenti che usufruiscono dei Servizi in convenzione con la Comunità della Val di Non e di quelli del Servizio privato SAD non è possibile riportare i dati in quanto sono mancanti e/o parziali.



I servizi semiresidenziali

Il Centro Diurno "Sempreverde" di Mattarello

Il Centro Diurno di Mattarello è una struttura semi residenziale socio-sanitaria che accoglie persone autosufficienti, o parzialmente autosufficienti, e rientra all'interno di una rete complessa di servizi il cui obiettivo principale è quello di promuovere la domiciliarità ma sviluppando l'attività giornaliera presso la struttura. Si favorisce così la permanenza dei soggetti nel loro ambiente di vita sostenendo, allo stesso tempo, la rete familiare nella

cura e gestione del proprio caro. Vengono perseguiti, inoltre, obiettivi come il miglioramento delle capacità funzionali, comportamentali, cognitive e affettivo relazionali. Viene promossa la socializzazione e lo sviluppo di relazioni con il territorio. Il centro, infatti, mantiene e incrementa il legame con la comunità di riferimento, valorizzando le risorse di volontariato locale e diventando un luogo permeabile alla vita comunitaria.

I servizi che offre il Centro Diurno sono:

- **Trasporto individualizzato**
- **Attività motorie**
- **Attività di igiene e cura della persona**
- **Pasto**
- **Animazione e attività di socializzazione**
- **Gite ed uscite sul territorio**

MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO

| COMMITTENTE | MODALITÀ DI ACCESSO |
|--|---|
| Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari | Attraverso un "attivatore di tipo istituzionale" (medico di base, assistente sociale, medico ospedaliero in caso di persona ricoverata) |
| Singoli e famiglie | Direttamente presso gli uffici SAD |



DOVE

Via Don Dario Trentini n. 6, Mattarello

EQUIPE AL 31.12.2023

Coordinatrice: **1**

OSS – OSA: **7**

OSS Responsabile degli operatori: **1**

Assistenti domiciliari: **2**

PERSONE AL CENTRO

Totale: **28**

Donne: **20**

Uomini: **8**

ETÀ MEDIA

84 anni

UTENTI PER FASCIA D'ETÀ

65-75 anni: 0%

76-85 anni: 71%

86-95 anni: 29%

SITUAZIONE FAMILIARE AL 31.12.2023

Vive da solo: **9**

Vive con il coniuge: **6**

Vive con i figli: **5**

Vive con l'assistente familiare: **7**

Altro / nipote: **1**

Vive con più di uno: **1**

PROVENIENZA OSPITI

Trento: **18**

Aldeno: **2**

Mattarello: **8**

Il Centro servizi "la Quercia" di Ruffrè

Il Centro servizi "la Quercia" di Ruffrè
Il Centro servizi è un luogo di aggregazione e socializzazione, che cerca di contrastare l'isolamento e l'emarginazione delle persone anziane offrendo loro, e alle famiglie, un supporto nella gestione della quotidianità. Il Centro, infatti, è una struttura a carattere diurno che SAD ha in gestione dalla Comu-

nità della Val di Non con l'obiettivo di offrire prestazioni socio-sanitarie agli anziani parzialmente, o totalmente, non autosufficienti residenti nel territorio, e sulla base delle richieste di ogni singolo. I servizi che offre il Centro servizi sono presentati di seguito, alcuni vengono erogati in collaborazione con professionisti esterni:

- **Trasporto individualizzato o bus navetta**
- **Servizio pasto**
- **Animazione pomeridiana**
- **Bagno assistito**
- **Laboratori manuali e cognitivi**
- **Corsi di ginnastica**
- **Servizio di parrucchiera**
- **Servizio di estetista**

MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO

| COMMITTENTE | MODALITÀ DI ACCESSO |
|---------------------------|--|
| Comunità della Val di Non | La frequenza al Centro è libera anche se per alcuni servizi (estetista, parrucchiera, ginnastica dolce) è necessario avere più di 65 anni, essere residente in Val di Non ed effettuare una specifica iscrizione. Per il bagno assistito e il servizio pasto si accede attraverso il Servizio Sociale della comunità di Valle |

DOVE

Maso Poar n. 10, Ruffrè-Mendola

EQUIPE AL 31.12.2023

Responsabile del servizio: **1**
Operatrici: **4**

PERSONE AL 31.12.2023

Uomini: **13**
Donne: **27**
Totale: **40**

ETÀ MEDIA

79 anni

SITUAZIONE FAMILIARE AL 31.12.2023

Vive da solo: **52 %**
Con coniuge o altri familiari: **32 %**
Vive in struttura: **16 %**

PRESENZE AL 31.12.2023

Uomini: **2010**
Donne: **1490**
Totale: **3500**

Media ospiti al giorno: **16**

Numero pasti consumati: **1500**

Numero trasporti: **2100**

Estetista: **75**

Parrucchiera: **55**



Le case di SAD

Le case di SAD sono per la cooperativa un fiore all'occhiello, un progetto innovativo ideato nel 2014 che consiste nell'aver creato contesti abitativi alternativi alle RSA e che cerca di promuovere un modello unico di cura e assistenza orientato all'autonomia, al sostegno dell'invecchiamento attivo e al benessere psico-fisico degli anziani.

Il servizio, offerto in forma privata, si rivolge a persone autosufficienti che hanno la necessità di contrastare la solitudine e con una rete familiare che vive distante o che ha difficoltà a sostenerle. L'obiettivo è quello di

rispondere ai bisogni della quarta età, alleviare le condizioni di solitudine abitativa e relazionale, e fornire un sostegno concreto alle famiglie.

Le case di SAD sono contesti abitativi che promuovono il modello di welfare generativo nei quali l'incontro e la relazione con l'altro diventano sinonimo di benessere e serenità. Ad aprile del 2023 è stata inaugurata l'Antica Dimora, villa seicentesca del compendio della Residenza O' Santissima, che può ospitare fino a 9 anziane/i nella modalità di abitare accompagnato.

Le principali caratteristiche delle case di SAD:

- **Le strutture sono prive di barriere architettoniche**
- **Le persone sono libere di uscire e ricevere visite**
- **Sono presenti 24/24h assistenti familiari che supportano gli ospiti nella gestione della quotidianità (preparazione dei pasti, pulizia degli ambienti comuni, aiuto nell'igiene, dialogo)**
- **Ottimizzazione e condivisione delle spese**
- **In ogni casa vengono offerte attività di animazione (giochi cognitivi, passeggiate, laboratori manuali, feste...) che favoriscono la socializzazione**
- **Un'attenzione all'alimentazione sana e di qualità; ogni menù è elaborato con il supporto di una nutrizionista che, tenendo conto dei pareri e dei gusti degli ospiti, segue le stagionalità.**

Casa alla Vela

Via SS. Cosma Damiano n.2, Loc. Vela

È stato il primo modello di cohousing intergenerazionale nato in Trentino, caratterizzato dal fatto che all'interno della casa alloggiavano, in stanze separate ma condividendo gli spazi comuni, signore anziane e giovani universitarie.

Questo modello abitativo gode di riconoscimenti nazionali e internazionali perché ha reso possibile la coabitazione tra pari – le anziane durante la giornata possono stare assieme, decidere il menu dei pasti con l'assistente familiare, aderire alle attività proposte dalla struttura – ma anche l'incontro tra generazioni – le giovani ospiti offrono parte del loro tempo per condividere con le signore momenti della giornata e attività varie.

Il successo del progetto Casa La Vela, trasferita ad aprile 2023 presso la Residenza O' Santissima, ha permesso l'apertura della villa seicentesca Antica Dimora.

Modalità di accesso al servizio:

| COMMITTENTE | MODALITÀ DI ACCESSO |
|--------------------|---------------------------------------|
| Singoli e famiglie | Chiedere direttamente agli uffici SAD |

EQUIPE

Assistenti familiari: **3**
 Coordinatore: **1**

PERSONE AL 31.03.23

Anziane: **7**
 Giovani: **2**
 Età media: **85 anni**

Casa Tassullo

Via della Santa 1, Tassullo – Ville D’Anaunia

Casa Tassullo è nata nel 2016 ed è un servizio residenziale offerto in forma privata e rivolto ad anziani o adulti in situazioni di fragilità.

La buona collaborazione con il Comune di Ville d’Anaunia e la Comunità della Val di Non ha permesso di poter ampliare l’offerta dei servizi; infatti oltre al progetto di cohousing viene organizzata anche l’attività di animazione territoriale tre volte in settimana. La popolazione over 65, residente in zona, può partecipare alle iniziative organizzate e trascorrere momenti in compagnia stringendo nuove relazioni.

Casa Tassullo, quindi, rappresenta un luogo di incontro per persone anziane, un luogo dinamico e stimolante grazie alle attività manuali e ludico-ricreative che vengono proposte, e per le occasioni di tessere relazioni e collaborazioni con il territorio.

Modalità di accesso al servizio:

| COMMITTENTE | MODALITÀ DI ACCESSO |
|--|--|
| Singoli e famiglie - per la struttura residenziale | Chiedere direttamente agli uffici SAD |
| Comunità della Val di Non - per iniziative animazione territoriale | Attraverso il Servizio Socio-Assistenziale della Comunità della Valle oppure direttamente in struttura |

EQUIPE

Assistenti familiari: **3**
 Coordinatore: **1**

PERSONE AL 31.12.23

Donne: **3**
 Uomini: **3**
 Età media: **78 anni**

Casa Cles

Via Marco da Cles n. 22, Cles (TN)

Casa Cles è la terza residenza di cohousing realizzata da SAD nel 2017, e si trova sulla via principale del paese vicino alla piazza centrale.

L’abitazione offre agli anziani la possibilità di trascorrere la quotidianità e la vita comunitaria in maniera sicura e tranquilla ma al contempo ricca di stimoli e proposte grazie al forte e costante dialogo presente con le associazioni e gli enti del territorio.

Modalità di accesso al servizio:

| COMMITTENTE | MODALITÀ DI ACCESSO |
|--------------------|---------------------------------------|
| Singoli e famiglie | Chiedere direttamente agli uffici SAD |

EQUIPE

Assistenti familiari: **2**
 Coordinatore: **1**

PERSONE AL 31.12.23

Donne: **4**
 Uomini: **3**
 Età media: **81 anni**

Alloggi protetti di Ruffrè

Situati all'interno della struttura che comprende anche il Centro Servizi di Ruffrè, gli alloggi protetti consistono in appartamenti rivolti a persone autosufficienti, segnalate dal Servizio Sociale territoriale, con particolari bisogni socio-assistenziali e che necessitano, per un periodo, di un sostegno. Le persone che vivono negli alloggi possono usufruire, durante la giornata, di tutti i servizi e le iniziative che propone il Centro Servizi con l'obiettivo di coinvolgerle in situazioni di socializzazione, contrastandone la solitudine e l'emarginazione, e supportandoli all'interno di un contesto sicuro e, appunto, protetto.

Modalità di accesso al servizio:

| COMMITTENTE | MODALITÀ DI ACCESSO |
|---------------------------|--|
| Comunità della Val di Non | Attraverso il Servizio Socio-Assistenziale della Comunità di Valle |

DOVE

Maso Poar n.10, Ruffrè - Mendola
 Coordinatore: **1**

PERSONE AL 31.12.23

Donne: **2**
 Uomini: **4**
 Età media: **77 anni**

Servizi e iniziative sul territorio

La cooperativa SAD è impegnata sul territorio per offrire occasioni e attività che favoriscono lo sviluppo di comunità. Nello specifico per le persone over 60 residenti

nella Comunità della Val di Non, vengono organizzate iniziative che mirano al benessere psico-fisico delle persone e contrastano l'isolamento incentivando alla socialità.

I progetti attivi in Val di Non sono:

- ANIMAZIONE TERRITORIALE**

Consiste nell'insieme di attività che hanno l'obiettivo di mantenere e sviluppare le abilità cognitive, manuali e ludico-ricreative. Vengono organizzate su richiesta della Comunità della Val di Non e a rotazione, in diverse località della Val di Non.

Modalità di accesso al servizio:

| COMMITTENTE | MODALITÀ DI ACCESSO |
|---------------------------|--|
| Comunità della Val di Non | Accesso libero presso una delle sedi del territorio: <ul style="list-style-type: none"> • Casa Tassullo • Sala Comunale Sfruz • Sala Comunale di Banco di Sanzeno |

PERSONE AL 31.12.23

Donne: **23**
 Uomini: **9**
 Presenze: **1.250**
 Numero di incontri: **154**
 Ore totali: **608**

• **QUATTRO PASSI IN COMPAGNIA**

È un progetto promosso dalla Comunità di Valle e che la cooperativa gestisce organizzando gruppi di cammino da compiere durante i mesi dell'estate. Anche in questo caso, gli obiettivi sono quelli di creare momenti di socialità e scambio svolgendo allo stesso tempo un'attività orientata al benessere fisico e mentale.

Modalità di accesso al servizio:

| COMMITTENTE | MODALITÀ DI ACCESSO |
|---------------------------|---|
| Comunità della Val di Non | Iscrizione presso il Centro Servizi di Ruffrè |

PERSONE AL 31.12.23

Donne: **130**
 Uomini: **34**
 Iscritti: **164**
 Età media: **72**
 Gruppi di cammino: **10**
 Incontri totali: **230**

• **SERVIZIO DI PARRUCCHIERA**

Dal 1966 la cooperativa sociale svolge il servizio di parrucchiere presso le strutture residenziali Villa Belfonte, Casa Famiglia e Villa Alpina gestite dalla Cooperativa sociale SPES. La finalità di questo servizio è quello di prestare attenzione al benessere della persona che vive in struttura in tutti i suoi aspetti, compresi quelli del decoro, l'igiene e la cura dei capelli.

EQUIPE AL 31.12.23

- 1** **RSA Villa Belfonte – Villazzano di Trento**
- 1** **RSA Casa Famiglia – Trento**
- 1** **RSA Villa Alpina – Montagnaga di Pinè**

• **SOGGIORNI ESTIVI**

Per ora sospesi





Residenza
O'Santissima

Residenza *O'Santissima*

Il progetto Della Residenza O' Santissima prosegue ormai da diversi anni, è un'iniziativa ambiziosa che ha richiesto un lungo lavoro di progettualità e un grande impegno sotto molti punti di vista.

I bilanci sociali di SAD di questi ultimi anni hanno seguito l'evoluzione nel tempo di questo progetto, ora siamo finalmente giunti all'ultima fase della sua realizzazione. Ci sembra quindi importante riproporre la presentazione dell'iniziativa nel suo complesso, partendo dai cenni storici per arrivare alla presentazione del progetto nei suoi dettagli.

Il complesso immobiliare della Residenza O'Santissima si erge sulla collina a est di Trento, si caratterizza per una grande villa storica con a fianco una cappella privata e dell'altra un edificio risalente agli anni '50, il tutto inserito all'interno di un imponente parco secolare.



Cenni storici

RESIDENZA
O'Santissima
SENIOR LIVING

Le testimonianze attestano che la zona collinare della città fu abitata sin dall'antichità, con i suoi territori vocati alla coltivazione che da sempre furono aree di produzione per i contadini della zona. Con l'avvento del Rinascimento, la borghesia iniziò a guardare alla campagna come luogo di svago e ristoro iniziando così il fenomeno della villeggiatura.

Nella maggior parte dei casi i masi esistenti venivano ridefiniti per ospitare la borghesia, in questo modo la semplicità esterna si contrapponeva all'elaborazione degli spazi interni caratterizzati da decorazioni dipinte,

stucchi, imponenti caminetti e vasti saloni. La Villa era posta in posizione isolata e caratterizzata dalla presenza di un viale di accesso spesso delimitato da piante o alberi. Tutt'intorno all'edificio si sviluppava il giardino arricchito da vialetti, statue fontane, laghetti, mentre al di fuori del parco della casa erano posti i terreni coltivati.

Le origini della Residenza O' Santissima, il cui nome era Maso Magor o Malgor, non sono certe ma dalle documentazioni d'archivio è possibile ripercorrere brevemente la sua storia attraverso alcuni momenti principali riassunti nelle pagine che seguono.



Il nuovo progetto di *Senior Living* per la città di Trento

SAD è continuamente impegnata nello sviluppo di un modello di welfare generativo sempre più al passo con le esigenze della collettività e del territorio nel quale essa è inserita, e in questo senso l'esperienza di SAD ha permesso di cogliere una nuova esigenza abitativa che si pone come alternativa alle RSA e all'assistenza domiciliare.

Il progetto relativo al compendio della "Residenza O' Santissima" ha, quindi, da sempre l'obiettivo di promuovere un nuovo progetto di cohousing, e Senior living che desidera proporre un modello di vita comunitario basato sulla condivisione degli spazi comuni, con attività ludiche e solidaristiche.

Questa iniziativa rappresenta un cambiamento innovativo della prospettiva di intervento sul territorio, focalizzandosi non più

solo sull'erogazione di servizi in risposta ai bisogni della popolazione anziana ma, innanzitutto, sulla promozione attiva e innovativa del benessere e della salute della collettività. Con il progetto della Residenza O' Santissima SAD intende creare un luogo di aggregazione, di scambio, di apprendimento e soprattutto di sostegno reciproco, attraverso lo sviluppo di servizi socio-assistenziali a favore della comunità territoriale limitrofa e, più in generale, di tutta quella trentina.

L'obiettivo è quindi quello di realizzare una residenzialità protetta e nello stesso tempo attiva, basata su un nuovo modello innovativo, promotore di benessere a favore della popolazione anziana.

Il progetto prevede la realizzazione di strutture adibite a precisi ambiti di vita e di servizi:

- **Alloggi a edilizia residenziale e semi-residenziale indirizzata sia agli anziani sia ai giovani**
- **Palestra**
- **Luoghi di aggregazione a sostegno della salute e del bisogno relazionale**
- **Parco accuratamente studiato per muoversi in autonomia**

In questo contesto, si comprende l'importanza e l'utilità di una proposta che ha potuto ottimizzare e valorizzare il patrimonio immobiliare urbano esistente, con un importante beneficio per le valenze paesaggistiche.

I lavori di *restauro e di progettazione*

Il complesso è costituito da due unità: la villa storica dell'anno 1600 restaurata, e un grande edificio ad essa collegato risalente alla fine degli anni '50 che è stato interamente demolito e ricostruito.

Il progetto relativo alla villa storica ha previsto la ristrutturazione degli spazi interni ed esterni, in concertazione con la Sovrin-

tendenza dei Beni culturali. Gli interventi di ristrutturazione sono iniziati nel 2021 e si sono conclusi a fine 2022, con l'inizio di aprile 2023 ha iniziato ad ospitare 9 anziani e 20 giovani, suddivisi in ambienti completamente indipendenti, dotati di tutti i comfort e di spazi di condivisione quali biblioteca, aree studio e conferenza, e sale animazione.



Il secondo edificio è stato interamente demolito e ricostruito con la metodologia Nearly Zero Energy Building, con elevatissime prestazioni energetiche che riducono il più possibile i consumi per il loro funzionamento e l'impatto nocivo sull'ambiente.

La struttura ultimata per nel dicembre 2023 aprirà in aprile 2024 e sarà in grado di ospita-

re 24 anziani secondo il modello di residenzialità modalità di accoglienza per anziani. Inoltre, troveranno collocazione ambienti comuni di ritrovo usufruibili anche da persone esterne, come ad esempio locali per palestra aperti anche alla comunità, sala polifunzionale per eventi, centro di aggregazione e svago.

www.residenzaosantissima.it



La struttura *del progetto*

MISSION

- Sperimentare un nuovo modello di comunità, riqualificando un territorio fragile e disaggregato

GLI OBIETTIVI PERSEGUITI

- Proporre un luogo di aggregazione, incontro e aiuto, per promuovere il benessere e la salute della collettività
- Arginare il rischio di solitudine, offrendo alle persone la possibilità di vivere in maniera più serena e sicura la propria condizione
- Realizzare un modello di assistenza all'anziano alternativo alle prestazioni a domicilio e al ricovero precoce in RSA

I DESTINATARI

- Persone anziane o adulti in situazione di solitudine e di svantaggio e/o desiderose di fare una nuova esperienza di abitare collaborativo
- Anziani autosufficienti con precaria rete familiare
- Anziani che faticano a gestire le attività quotidiane legate all'ambiente domestico
- Persone che amano la compagnia e vogliono combattere l'isolamento
- Giovani universitari, ricercatori e lavoratori

SERVIZI

- Stanze ad alta protezione per persone che desiderano vivere in completa sicurezza
- Centro di aggregazione e svago aperto sia agli ospiti residenti, sia agli anziani della zona
- Una palestra per corsi di ginnastica e/o attività di riabilitazione
- Locali di servizio, come una lavanderia
- Sale lettura
- Sala polifunzionale per eventi
- Spazi verdi accuratamente studiati per permettere all'anziano di muoversi in autonomia e in sicurezza



Obiettivi *raggiunti*

Obiettivi realizzati nel 2023

Il 2023 è stato per SAD un anno importante e impegnativo dal punto di vista delle sfide da affrontare. Erano in scadenza nel 2022 diverse convenzioni attive, tra queste anche l'appalto per il servizio di assistenza domiciliare per il Comune di Trento che rappresenta una parte consistente e, possiamo dire, cruciale del lavoro e della vita della cooperativa. Abbiamo partecipato in ATI con le altre due cooperative con le quali, in tutti questi anni, abbiamo risposto ai bisogni che il territorio comunale richiedeva in ambito di assistenza domiciliare. La gara è stata aggiudicata all'ATI e abbiamo quindi organizzato le nuove modalità offerte formando le perso-

ne e attivando nuove procedure per garantire un rispetto degli impegni.

L'obiettivo però più significativo che SAD ha raggiunto nel 2023 è stato sicuramente quello di far partire a pieno regime con il 15 aprile l'abitare accompagnato e le stanze per i giovani nella storica residenza O Santissima. Sempre nel medesimo compendio siamo riusciti a terminare anche il nuovo edificio che si chiamerà "La Moderna". Riuscire a portare termine tutti gli impegni assunti nei tempi immaginati è stato uno sforzo notevole che solo una compagine ben strutturata e organizzata come SAD poteva sostenere.

Riflessioni sull'impatto sociale di SAD

Parlare di impatto sociale significa rivolgere l'attenzione a quel valore aggiunto che la cooperativa ha insito nella sua stessa essenza: un valore sociale prodotto che si pone al fianco di un più evidente valore economico generato.

La cooperativa è a tutti gli effetti un attore economico che gestisce risorse attraverso i servizi che offre, ma allo stesso tempo, grazie a quei servizi, promuove valori sociali come l'inclusione, la solidarietà, la cura e il benessere della persona all'interno del proprio contesto domestico.

Il valore sociale, al contrario di quello economico che viene rigorosamente ed esplicitamente espresso attraverso numeri che sono all'evidenza di tutti, non è un qualcosa di potenzialmente concreto, di ben definito

e per il quale sono presenti strumenti di valutazione univoci che ne permettano chiaramente l'evidenza della propria espressione e del proprio valore. Questi aspetti rendono quindi complicato in generale il processo di valutazione del valore sociale per un ente del Terzo settore e, di conseguenza, anche le modalità con le quali poterlo rendere evidente ai propri stakeholder.

Si ritiene quindi che la valutazione e l'espressione del valore sociale di SAD debba essere accompagnata da alcune riflessioni riguardanti il contesto sociale nel quale la cooperativa opera, ed inevitabilmente le nostre riflessioni hanno coinvolto anche il difficile periodo socio-economico che abbiamo vissuto e stiamo vivendo, soprattutto da un punto di vista umano oltre che sociale.

Numerosi studi, infatti, ci confermano che la società si sta disgregando, abbandonando quel sentimento di comunità che, per certi versi, abbiamo riassaporato nel periodo di *lock-down* nei mesi di marzo e aprile 2020. È però da tempo ormai che assistiamo sempre più alla perdita di un senso di appartenenza e condivisione di valori che permettano alle persone di sentirsi parte di un progetto comune, che possa offrire loro nuove opportunità, e non la sensazione di essere ai margini di una società più concentrata sulle cose che sulle persone.

La finalità ultima e complessiva dei servizi socioassistenziali in generale è quella di promuovere l'inclusione sociale dei cittadini e, in particolare, dei soggetti che sono a maggior rischio di emarginazione. Questa situazione, per una realtà come la nostra cooperativa che punta tutto il suo agire nel mettere al centro la persona, pone davanti ad una condizione che risulta essenziale nello svolgimento dei nostri compiti di cura: l'umanizzazione del servizio. Un concetto che non può essere delineato attraverso un'unica e un'univoca definizione, ma che si deve tradurre in piccole azioni quotidiane frutto di una progettualità complessiva e adattiva. L'esperienza acquisita in questi anni ha reso sempre più evidente come il solo sapere tecnico, seppur di qualità, non sia sufficiente a soddisfare pienamente i bisogni assistenziali e, parallelamente, a tenere insieme il tessuto sociale sempre più sfilacciato dalle dinamiche contemporanee. Il lavoro che svolge la cooperativa, quindi, non mira a dare risposte solo da un punto di vista di efficienza tecnica, ma parte dalla base rivolgendosi alla responsabilità umana del *prendersi cura dell'altro*, permettendo così al servizio assistenziale di non snaturare sé stesso e le motivazioni che ne guidano l'operato.

I servizi di assistenza domiciliare si costruiscono pienamente nel momento dell'incontro tra gli operatori e le persone destinatarie del servizio. Questi ultimi hanno particolari esigenze e aspettative personali: ogni utente rappresenta, da questo punto di vista, un caso unico. Mentre l'intervento degli operatori, per quanto possa ricondursi a metodologie, indicazioni e protocolli ben definiti, sarà inevitabilmente influenzato sia dalle peculiarità dell'utente, sia dalle capacità e dall'attitudine anche personale dell'operatore.

All'interno di questo meccanismo è evidente che ciò che non si esaurisce è la relazione, e quindi il continuo scambio tra i soggetti che ne sono direttamente coinvolti. Questo rappresenta appieno la dimensione sociale dei servizi socioassistenziali, perché essi, a differenza di altri servizi di welfare lavorano proprio sulle relazioni che intercorrono tra i soggetti e, non semplicemente, sull'erogazione di prestazioni o interventi circoscritti. Riflettere sul valore sociale di SAD significa quindi riconoscere che i servizi di assistenza domiciliare assumono una rilevanza collettiva perché, attraverso le reciproche interazioni con le quali prendono forma, generano e rigenerano legami sociali.

In questo senso i servizi della cooperativa diventano risposta ai bisogni collettivi, nel contrasto all'emarginazione e nella costruzione di socialità e relazioni che non emarginano ma fanno sentire parte di un qualcosa. Il tutto grazie al connubio tra efficienza tecnica e responsabilità umana, due elementi che in un'ottica innovativa devono coesistere e comunicare tra loro, attraverso linguaggi inevitabilmente diversi ma entrambi con un'unica finalità: offrire servizi di qualità che sappiano rispondere ai bisogni assistenziali e che siano orientati al prendersi cura dell'altro, ponendo sempre al centro la persona.



Progetti
per il futuro

Organizzazione

La cooperativa SAD, negli anni, ha investito molto sulla propria struttura organizzativa perché un'operatività funzionale permette di poter lavorare al meglio, favorisce l'efficienza e la condivisione delle competenze tra le persone dello stesso settore, e punta ad investire sulla comunicazione, la cooperazione ed il coordinamento tra i dipendenti stessi e i reparti di lavoro. SAD intende quindi mantenere l'assetto costruito in questi anni, grazie alla esperienza di più di trent'anni, ai criteri definiti per l'Accreditamento e al mantenimento delle certificazioni ottenute, tutti aspetti che insieme hanno permesso di sviluppare una struttura che garantisce qualità e professionalità del proprio operato.

Risorse umane

Il personale della cooperativa rappresenta da sempre un valore aggiunto per l'organizzazione perché è grazie alla loro professionalità, alle loro competenze ed esperienze che SAD esiste, e ha saputo affermarsi sul territorio come una realtà affidabile in ambito di servizi socioassistenziali.

L'attenzione alla valorizzazione delle competenze e delle rispettive attitudini rimane uno degli obiettivi principali per l'organizzazione, assieme all'impegno di proseguire nell'incremento delle azioni di conciliazione vita-lavoro. Infatti, grazie alla certificazione Family Audit, il Piano delle Azioni viene annualmente aggiornato e implementato a seconda delle nuove necessità.

La cooperativa proseguirà quindi con l'impegno di creare e mantenere contesti lavorativi stimolanti e un clima organizzativo che sia il migliore possibile, attraverso la valorizzazione del singolo ma all'interno di una dinamica di soddisfazione e merito di gruppo.

Comunicazione

Oltre a rimanere sempre attivi il sito internet di SAD e della pagina Facebook, la cooperativa continua a impegnarsi per mantenere sempre efficiente e costruttivo il canale di comunicazione interno. In questi anni di difficoltà ci si è resi conto ancora di più quanto sia importante costruire rete non solo all'esterno dell'organizzazione, ma prima di tutto con e per le persone di SAD. Tuttavia, c'è una novità prevista per i prossimi mesi e sarà la realizzazione di un sito dedicato al grande progetto della Residenza O'Santissima e di un altro dedicato alla Residenza al Parco. Due siti molto diversi da quello più istituzionale dedicato ai servizi erogati convenzionalmente da SAD, che comunque continuerà ad esistere per la sua parte. I nuovi siti saranno dedicati unicamente a Residenza O'Santissima e alla Residenza al Parco destinato ai giovani i quali rappresenteranno una vera e propria vetrina per l'intero compendio e i servizi in esso previsti.

Impegni futuri

Le sfide nel 2023 non sono mancate ma hanno portato con loro oltre al grande lavoro anche tanta soddisfazione rispetto ai risultati ottenuti. Il 2024 non sarà da meno e non ci lascerà esenti da nuove prove impegnative che dovremo affrontare come quella di aggiudicarci la gara dell'APSS relativa ai servizi di adi e adicp.

SAD continuerà inoltre con la promozione dei modelli di residenzialità leggera attraverso i progetti delle Case di SAD e si pone il riferimento di inaugurare e di gestire a pieno regime tutto il compendio della Residenza O' Santissima.



SAD Società Cooperativa Sociale
Via A. Gramsci, 21 - 38123 Trento
Tel. 0461.239596
info@cooperativasad.it
PEC: cooperativasad@pcert.it
www.cooperativasad.it
P. IVA 01288620220

Fotografie

Cianofoto
Marco Parisi

Realizzazione

GrafArt - Trento

Stampa

Saturnia - Trento